



Barranquilla, Octubre 22 de 2002.

A QUIEN PUEDA INTERESAR

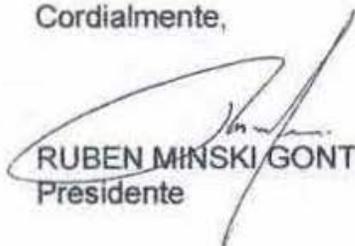
Certifico que de Febrero a Octubre del presente año trabajamos con LONDON CONSULTING GROUP el proyecto de análisis, re definición e implementación del nuevo modelo de nuestra cadena de abastecimiento, procesos financieros y contraloría, mantenimiento y calidad, y de gestión humana.

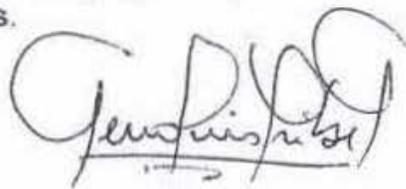
Los logros económicos obtenidos como resultado de este trabajo cuantificados durante el período de análisis e implementación reportan una retribución de uno a uno con la inversión directa realizada y proyectada al primer año en una relación de uno a tres, lo cual supera las expectativas inicialmente planteadas.

Adicional a los logros económicos tangibles, y tan importante como estos, se logró enriquecer nuestra cultura organizacional con metodología de análisis, evaluación e implementación de mejoras debido a que varias personas de nuestra organización hicieron parte del equipo líder permitiendo a nuestra compañía apropiarse la tecnología que era utilizada, además, se hizo una sensibilización a toda la organización sobre habilidades de liderazgo basados en una identificación de objetivos orientados a la satisfacción de los clientes, la planeación, la determinación de un método de trabajo, el seguimiento basado en indicadores claros y específicos que conducen a la adopción de acciones de mejora, y la habilidad de informar con método y oportunidad.

El trabajo se logra realizar dentro de los parámetros de tiempo establecidos, respetando nuestra cultura empresarial, con permanente y suficiente información a la dirección de la compañía quienes nos involucramos durante todo el proceso. Dentro de lo cual destaco el compromiso, profesionalismo y capacidad de convocatoria del equipo de London Consulting Group quienes logran el concurso y compromiso de toda la organización para el logro de los objetivos planteados y la implementación del cambio propuesto, buscando con ello la permanencia de las mejoras establecidas.

Cordialmente,


RUBEN MINSKI GONTOVNIK
Presidente


GUILLERMO LUIS URIBE OCHOA
Gerente General