TRAFON GROUP

5 de abril de 2016

A quien corresponda:

Trafon Group, Inc., es un grupo de negocios dedicado a la industria de la importación y exportación de alimentos, servicios y soluciones logísticas, brindando servicio a clientes de los canales de Retail y Food Service en toda la isla desde el año 2009.

Las empresas que conforman **Trafon Group Inc**., son Packers Provision (Distribuidor), Star Meat (Planta de Procesamiento), y Caribbean Cold Cold Storage and Logistics (Servicios Logísticos). Durante los meses de Enero a Marzo de 2016, con el acompañamiento de la firma **London Consulting Group**, realizamos el proyecto "Modelo de Gobierno" enfocado a mejorar los canales de comunicación interno a nivel gerencial, facilitar la gestión de los indicadores clave por área, y reconfigurar los foros formales de revisión de resultados y generación de estrategias por división.

Se trabajó hombro a hombro con cada gerente en la preparación y actualización del tablero de indicadores reforzando su participación en los foros que conforman nuestro nuevo Modelo de Gobierno:

- Staff Meeting Gerencial.
- Reunión Operativa de Ventas.
- Reunión Operativa de Operaciones.

Adicionalmente se realizaron actividades para fortalecer la Gestión Comercial y de Operaciones:

- Re implementación de los planes de visita de la totalidad de las rutas de venta.
- Restablecimiento de la Matriz de Venta Cruzada
- Generación de reportes y tableros de control automatizados para agilizar el proceso de actualización de indicadores, permitiendo mayor tiempo de análisis.

Como resultado de las iniciativas implementadas, ahora tenemos un mejor alineamiento de los objetivos organizacionales, que nos permitirá un proceso de toma de decisiones más ágil y su seguimiento efectivo.

Por lo anterior, deseo recomendar ampliamente a London Consulting Group por su profesionalismo y compromiso en la implementación de proyectos de mejora.

Atentamente,

Javier Pietrantoni
Senior Executive VP