

Asunción, Paraguay, abril del 2025

TOYOTOSHI S.A. es una empresa especializada en venta y post venta de vehículos 0 km y usados. Fundada en 1969 en la ciudad de Asunción, República del Paraguay, representa en el país a grandes marcas internacionales como **Toyota Motor Corporation, LEXUS, HINO Motors, SONY Consumer Electronics y Yokohama**, actualmente cuenta con 10 showrooms y 10 talleres oficiales, dando empleo a más de 600 personas.

Durante los meses de septiembre 2024 a abril 2025 se desarrolló el Proyecto Evolución 360, en conjunto con la firma **London Consulting Group** establecimos objetivos de definir la estructura organizacional óptima, optimizar procesos y desarrollar herramientas para las áreas Comercial, Back Office Comercial y Créditos.

La metodología aplicada, así como la transferencia de conocimientos durante las distintas fases del proyecto, han representado un aporte valioso para nuestra compañía. En el marco del proyecto, se diseñaron e implementaron diversos Modelos de Gestión, entre los que se destacan:

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

- Modelo de Estructura óptima para roles de Distribuidor y Dealer.

COMERCIAL, MARKETING Y CUSTOMER EXPERIENCE

- Modelo de Gestión de Leads.
- Modelo Asignación y Gestión de Cartera de Clientes.
- Modelo de Atención de Clientes.
- Modelo de Gestión Comercial y Venta Cruzada.
- Modelo de Remuneración Variable.

BACK OFFICE COMERCIAL Y CRÉDITOS

- Modelo de Productividad en Pre-Delivery Inspection (PDI)
- Modelo de Asignaciones y Reposición de Vehículos
- Modelo de Canal Ágil de Créditos
- Modelo de Preaprobación de Créditos

Asimismo, se trabajó en el diseño e implementación de herramientas y tableros automatizados de indicadores, orientados a facilitar el seguimiento y la toma de decisiones estratégicas.

Deseamos destacar la integración del equipo de **London Consulting Group** con nuestros colaboradores. Su forma de trabajo, cercana y colaborativa, promovió la participación activa de nuestros equipos y contribuyó a generar una buena disposición hacia las iniciativas desarrolladas.

Con base en la experiencia recorrida hasta ahora, consideramos que **London Consulting Group** ha brindado un acompañamiento profesional y comprometido con los objetivos definidos para este proyecto.


TOYOTOSHI S.A.
Marcelo Toyotoshi
Presidente



Casa Central: Mca. López N° 650 esq. Víctor Cárdenas - Tel.: (021) 619 0000 - Telefax: (021) 682 750 / (021) 570 572

* Asunción: Avda. Eusebio Ayala N° 1785 c/ Solar Guarani
Tel.: 553 420 - Telefax: 555 765

* Asunción - 4 Mojoneras: Avda. Fernando de la Mora N° 3395 e/ Tabytera
Tel.: (021) 551 0187

* Nemby: Ruta Nemby N° 723 - Acceso Sur casi Divino Niño Jesús
Tel.: (021) 950 878/879

* Asunción: Av. Eusebio Ayala N° 4797 c/ Boggiani - Tel.: (021) 524 438/43

* Ciudad del Este: Avda. Monsenor Rodriguez Km 4

Tel.: 619 0000 (R.A.) - Telefax: 6190 901

* Ciudad de Santa Rita: Avenida Ruta 6ta. Avda. Carlos A. López Km. 212

Tel.: (0673) 222 000/9

* Ciudad de Encarnación: Av. B. Caballero N° 726 e/ Indep. Nacional y Tte. H. González

Tel.: (071) 204 410 - 202 238

* Ciudad de San Estanislao: Ruta 3 Las Residentes esq. Carlos Antonio López
Tel.: (0343) 420 567 - 420 854

* Ciudad de Caaguazú: Ruta 7ma. Avda. María Luisa Gallardo esq.
Sebastian Gaboto / Km. 177 - Tel.: (0522) 42971

* Ciudad de Coronel Oviedo: Mca. Estigarribia e/ Río Monday
y Sta. Projectadas - Tel.: (0521) 202 870

* Recoleta: Av. Mca. López entre L. Fragnaud y Mariano Moltes
Tel.: (021) 619 0000 / Telefax: (021) 604 584 / (021) 606 398

* Asunción: Avda. Eusebio Ayala N° 4654 e/ Cap. J. Von Sastrow
Tel.: 523 7812 / Telefax: 523 782

* Asunción - Loma Pyta: Ruta Transchaco N° 822
entre Tte. Gadea y Tte. Villaiba Tel.: (021) 338 5651/3