

Asunción, Paraguay, mayo 2025

Ingeniería de Topografía y Caminos S.A. (T&CSA), fundada en febrero de 1982, es una empresa líder en la construcción de obras viales, civiles, electromecánicas, industriales e hidráulicas, así como en servicios de dragado y gerenciamiento de obras. Nuestro enfoque en el desarrollo de proyectos innovadores de alto impacto se sustenta en un capital humano altamente calificado, lo que nos permite diseñar, planificar y ejecutar cada proyecto con la máxima eficiencia y calidad, garantizando siempre un producto final de gran valor.

Durante los meses de septiembre de 2024 a mayo de 2025, se desarrolló el Proyecto **"T&C Pyahurã"**. En conjunto con la firma **London Consulting Group**, establecimos objetivos claros para rentabilizar la operación, optimizar procesos y herramientas, implementar estructuras más eficientes e incrementar las habilidades de gestión de nuestros colaboradores en las áreas de Taller, Compras y Depósito.

La metodología aplicada y la transferencia de conocimientos en las distintas fases del proyecto fueron de gran utilidad para nuestra compañía y contribuyeron significativamente al logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan al cierre del proyecto son:

- Se implementó un sistema de medición de productividad en el taller, alcanzando una mejora del **30%** respecto al período base, elevando la eficiencia del **46%** al **60%**.
- Se logró una reducción del **62%** en las órdenes de trabajo abiertas mensualmente en el taller, pasando de **37** a **14**, lo que mejoró significativamente los tiempos de respuesta operativa y la comunicación entre áreas.
- Se implementó la automatización de informes y el acceso a información en tiempo real, logrando una reducción del **85%** en el tiempo dedicado a reportes manuales.
- Se definió un sistema de trabajo que permitió establecer una tarifa real de mano de obra, contribuyendo a mejorar la rentabilidad del taller.
- Se estableció un sistema de gestión para materiales de baja rotación, integrando herramientas de control que mejoraron la trazabilidad y permitieron alcanzar un **7%** de reutilización al cierre del proyecto.
- Se implementó un sistema de control con herramientas de gestión, pasando de una gestión basada en urgencias a una planificación estratégica de compras, logrando beneficios equivalentes del volumen negociado.
- Se implementaron políticas digitales que reemplazaron reportes manuales, asegurando la trazabilidad de datos en el taller y mejorando la planificación y asignación de trabajos con información en tiempo real.
- Se implementaron reuniones de planificación de análisis de repuestos críticos, asegurando su disponibilidad en función de la demanda real de la operación.
- Estandarización de protocolos de comunicación para alinear la información entre departamentos.
- Se implementaron tableros de Power BI que centralizan información en tiempo real, fortaleciendo la planificación, asignación y control de la operación.

El proyecto desarrollado en conjunto con **London Consulting Group** generó un retorno sobre la inversión (ROI) de 1.1 a 1, superando las expectativas inicialmente trazadas.

Más allá de los resultados cuantitativos, quiero resaltar especialmente la forma en que el equipo de London se integró con nuestra organización, trabajando hombro a hombro con nuestra gente. A través del convencimiento, la cercanía y el compromiso, lograron impulsar cambios sostenibles y una transformación operativa real, generando impacto desde lo técnico y lo humano.

Por lo anterior, recomendamos ampliamente a London Consulting Group como una firma profesional que contribuye al cambio cultural a través de la implementación y orientación a resultados tangibles de manera sostenible.

Ing. Ricardo Kowalew
Gerente General
T&C S.A.

ING. RICARDO KOWALEW
GERENTE GENERAL

