



SUPER AUTOMOTIVE PRODUCTS, INC.

DBA SUPER GUARAGUAO INTERNATIONAL
PO Box 70250 Suite 107, San Juan PR 00936-8250
info@supertruckparts.com

30 de marzo de 2026

A quien pueda interesar,

Supermotive — anteriormente conocida como Super Truck Parts y Super Guaraguao International® — surge de una trayectoria de más de seis décadas en la comercialización de repuestos y partes para camiones y, en años recientes, como el concesionario de International Motors, para la venta de camiones, partes, servicio y garantía en Puerto Rico. Fundada en 1965 como un pequeño taller especializado en frenos y clutches, la empresa se ha convertido con el tiempo en un socio importante de negocios para miles de conductores y flotas alrededor de la isla. Actualmente cuenta con nueve tiendas, de las cuales cuatro disponen de taller de servicio, localizadas estratégicamente en los puntos geográficos más relevantes de Puerto Rico.

Durante el periodo comprendido entre junio de 2025 y marzo de 2026, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group el proyecto “**EVOLVE 360**”, enfocado en la optimización de los procesos del área comercial y de los servicios de taller. La metodología compartida por London, junto con la dedicación y el compromiso de nuestro personal, fue un factor clave para alcanzar los objetivos planteados.

Dentro de los resultados obtenidos por el proyecto, deseo destacar los siguientes:

Área Comercial:

- **3.2 pp** sobre los objetivos de venta de los vendedores de flota respecto al presupuesto asignado.
- **36%** de incremento en los dólares de margen bruto por ventas en promoción YOY.
- Implementación de una herramienta de venta cruzada para identificar oportunidades de negocio.
- Más de **1,500 artículos** vendidos mediante venta cruzada de nuevas familias de productos a clientes existentes.
- Venta de más de **50 artículos obsoletos** mediante un modelo de identificación de inventario.
- Desarrollo de la herramienta de pronóstico de facturación que facilita la elaboración del presupuesto anual.
- Implementación del modelo de gobierno para el monitoreo de KPIs, la detección de desviaciones y la implementación de acciones correctivas oportunas.
- Evaluación y selección de un CRM alineado a las necesidades de la organización para mejorar el servicio al cliente y la productividad de los vendedores.

Servicio (Taller):

- **3.0%** de incremento en la productividad de los técnicos, reflejado en una mayor proporción de horas facturadas respecto a las horas trabajadas.
- **34%** de mejora en el registro del tiempo de los técnicos en el sistema por tarea desempeñada.
- **20 días** de reducción en la antigüedad promedio de las órdenes de trabajo abiertas.
- **36%** de reducción en el tiempo de ejecución de las órdenes de trabajo.
- Diseño e implementación de un proceso estructurado de identificación y recuperación de clientes inactivos.
- Implementación del checklist de supervisión diaria para evaluar los procesos críticos en el taller.
- Implementación de una encuesta de satisfacción del cliente para evaluar la experiencia del servicio.

Adicionalmente, se implementó un Programa de Manejo del Cambio con el objetivo de apoyar a las distintas áreas en la adopción y uso de los nuevos procesos, herramientas de trabajo e indicadores de gestión. Como parte de este esfuerzo, se capacitó a los líderes de la organización en la metodología de gestión del cambio, lo que facilitó la implementación de las iniciativas junto con sus respectivos equipos de trabajo. El proyecto generó un ROI proyectado de **1.60 a 1** a un año de su finalización.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye de manera efectiva a la transformación organizacional y al desarrollo de una cultura de mejoramiento continuo con enfoque en resultados.


Jorge Mederos
Presidente Supermotive

Tel: (787) 780-0090 * Fax (787) 740-3615