

Agrícola Sun Berries es una empresa especializada en la producción y empaque de arándanos de alta calidad, con operaciones en Lagos de Moreno y Cocula, Jalisco. Nuestro compromiso con la excelencia operativa, la innovación y el crecimiento sostenible nos ha llevado a buscar constantemente nuevas formas de optimizar nuestros procesos para asegurar los más altos estándares en nuestra cadena de valor y en la experiencia de nuestros clientes.

En ese contexto, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** por los resultados obtenidos durante el desarrollo del proyecto **EPOR**, implementado desde agosto de 2024 durante un periodo de ocho meses.

Mediante metodologías ágiles y un enfoque integral en transformación digital, analítica de datos y **excelencia operativa**, se fortalecieron procesos clave en **Operaciones de Campo**, **Cadena de Suministro y Growth Management**, destacando la digitalización de flujos operativos, la implementación de tableros de control en **Power BI** para una toma de decisiones ágil, y el uso de herramientas colaborativas como **Monday** para la planificación y **seg**uimiento de actividades en campo. El diseño de estas soluciones priorizó en todo momento la **experiencia del usuario**, facilitando su adopción y maximizando su impacto en la operación.

Los impactos generales obtenidos son:

- Incremento del 33% en el EBITDA de la empresa.
- Avance en el nivel de madurez organizacional del 34% al 71%, pasando de un nivel Inicial a un nivel Gestionado y Predecible, con una gestión basada en métricas y datos y la capacidad de realizar ajustes predictivos para mejorar resultados.
- Retorno sobre la inversión (ROI) ejecutado de 4.5:1 y proyectado a 12 meses de 8.6:1.

Los resultados operativos del proyecto son:

Operaciones de Campo:

- Aumento del 194% en la productividad de labores culturales en campo.
- Incremento del 11% en el promedio de kilos cosechados por trabajador.

Cadena de Suministro y Empaque:

- Mejora del 73% en el precio de venta de la fruta de proceso.
- Disminución del 58% en el costo por kg empacado.
- Reducción del 25% en el sobrepeso de fruta empacada.
- Ahorro del 4.3% en compras, gracias a negociaciones con los 10 principales proveedores.

Growth Management:

- Implementación del programa de Liderazgo Ágil y Aceleradores de Liderazgo con todos los colaboradores en posición de supervisión.
- Desarrollo e institucionalización del Hub de Innovación, con proyectos activos en la operación.

El profesionalismo, compromiso y acompañamiento de **London Consulting Group** fueron clave para alcanzar estos resultados y para consolidar un modelo operativo orientado a la **excelencia operativa** y al fortalecimiento continuo de la **experiencia del cliente de Agrícola Sun Berries**. Por ello, hemos decidido continuar con un segundo proyecto enfocado en la **consolidación de beneficios**, la **preparación y ejecución de la siguiente temporada** y el **desarrollo organizacional por competencias**.

Sr. Leonardo Olivares Ahumada Socio Fundador – Agrícola Sun Berries