



"Gente que ama lo que hace"

SOCIEDAD ANONIMA RURAL, INDUSTRIAL Y COMERCIAL
Dirección: Pedro Riso esq. 10 de Agosto, San Lorenzo - Paraguay
Telefax: +595 21 575759 (R.A.)
Celular: +595 981 800791
+595 971 160055

San Lorenzo, Paraguay, diciembre del 2021

S.A. RURAL, INDUSTRIAL Y COMERCIAL (SARIC), fundada en 1925, su área comercial importa, representa y distribuye productos alimenticios de consumo humano y de mascotas, desarrolla marcas propias y marcas de prestigio a nivel nacional e internacional. Con una importante estructura comercial, brinda atención y cobertura a los más importantes puntos de ventas del país integradas por cadenas de supermercados, mayoristas y minoristas.

A finales de abril 2021 y hasta diciembre del 2021, desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado **"IMPULSO"**, dicho proyecto fue liderado por la firma **LONDON CONSULTING GROUP** y fue enfocado para las áreas Comercial y Logística, además de fortalecer el desarrollo de habilidades de gestión del personal clave por medio de un Módulo de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo. A lo largo de este proyecto estamos logrando alinear los procesos a nuestros objetivos como empresa, implementado un sistema de trabajo enfocado a resultados y mejora continua, permitiendo incrementar la productividad de **SARIC**, después de implementar los distintos procesos, herramientas y políticas se pudieron evidenciar los siguientes resultados:

COMERCIAL

- Mejora en cobertura de clientes activos en hoja de ruta.
- Implementación de **modelo de supervisión activa** incrementando eficiencia de vendedores y reposidores.
- Implementación de **modelo de gestión comercial** con base a indicadores, permitiendo tener la información comercial en el momento.
- Definición de un **sistema de remuneración variable** para la fuerza de ventas.

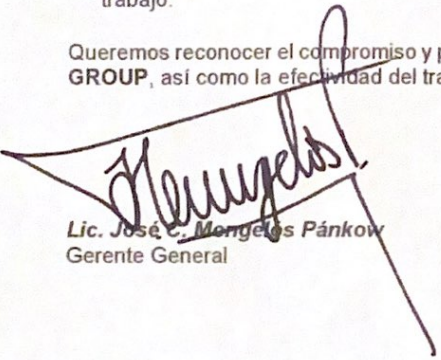
LOGÍSTICA

- Mejora en la composición del inventario Ítems con quiebres de inventario.
- Mejora en la composición del inventario Ítems con sobre Stock.
- Implementación de indicador de confiabilidad de inventario.
- Implementación de **5'S**.
- **Optimización de almacén** por medio de la depuración de productos.
- **Eficiencia operativa** en el área de abastecimiento, almacén y distribución.
- Implementación de indicador de nivel de servicio al cliente.
- Disminución de quiebres de inventario, mejorando gestión por medio de herramienta de compras, plan de compras e implementación de comité **Sales & Operations Planning (S&OP)**.

DESARROLLO DE HABILIDADES DE LIDERAZGO

- Capacitación en 4 sesiones de desarrollo de habilidades de liderazgo (apertura al cambio, enfoque a objetivos, sistema de trabajo y trabajo en equipo) con una participación de 25 personas de nivel gerencial, jefaturas y supervisores.
- Acompañamiento en la **definición y desarrollo de 6 ideas de mejora** impulsando la inteligencia colectiva de los participantes, logrando la implementación de 6 mejoras en procesos y nuevas iniciativas en pro de la empresa.
- Desarrollo de la **1ª feria de proyectos SARIC** logrando la integración del personal como un equipo de trabajo.

Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de **LONDON CONSULTING GROUP**, así como la efectividad del trabajo realizado en conjunto con el personal de **SARIC**.


Lic. José C. Menges Pámkow
Gerente General