

## A quien corresponda:

**Super Auto Repuestos S.A.** es una empresa líder en la venta y distribución de repuestos automotrices, con más de 68 años de trayectoria en el mercado y una red de más de 40 sucursales a nivel regional. Se ha consolidado como referente en el sector gracias a su amplio surtido de productos exclusivos y de primera calidad.

Es un gusto recomendar a **London Consulting Group** como una firma de consultoría altamente profesional y comprometida. Gracias a los resultados positivos obtenidos en fases anteriores, se autorizó la ejecución de una nueva etapa del proyecto, la cual tuvo lugar del cuarto trimestre del 2025 al primero del 2026. Durante este periodo, nuestra empresa, **Super Auto Repuestos S.A.**, continuó su proceso de transformación a través del "**Proyecto A-Volution FASE V**", el cual incluyó el despliegue y fortalecimiento de las operaciones en el área de Tecnologías de la Información, así como mejoras sustanciales en los Proyectos con enfoque Tecnológico y en la Transformación Digital de la organización, de los cuáles podemos resaltar:

### 1. Tecnologías de la Información:

- Fortalecimiento del equipo TI mediante contratación estratégica y plan de capacitación para 6 posiciones.
- Estandarización y optimización del soporte: 40 soluciones documentadas, gestión estructurada de 82 requerimientos de proyectos y reducción del 76% en tickets de soporte a sucursales (ahorro promedio de 17.5 hrs/mes).
- Implementación de monitoreo en vivo de servidores y capacitación en ciberseguridad a 52 colaboradores.

### 2. Proyectos con Enfoque Tecnológico:

- Digitalización del catálogo Guatemala con +18,000 SKUs con aplicación y fotografía.
- Implementación total de nuevo proceso de etiquetado y escaneo en CEDIS Amatitlán.
- Activación de chatbot con +15,000 interacciones en primer punto de contacto con clientes.
- Optimización del sistema de reposiciones (nuevo cálculo de buffers) e inicio de envío intersucursales.
- Optimización del costo en la digitalización y legalización de contratos de prestación de servicios técnicos
- Implementación de sistema de monitoreo a repartidores (Tegucigalpa).

### 3. Transformación Digital:

- Trazabilidad end-to-end en pedidos mediante optimización de 6 formularios.
- Implementación de reclutamiento asistido por IA (+2,200 aplicaciones; 31% filtrado automático).
- Impulso a la analítica con 10 horas de formación en Power BI y actualización de 12 tableros estratégicos.
- Depuración de datos críticos de 13 proveedores.
- Definición de hoja de ruta para 8 iniciativas de marketing digital.

En síntesis, el trabajo realizado junto a London Consulting Group ha sido clave para continuar con la profesionalización de nuestras operaciones. Su enfoque metodológico, experiencia y compromiso permitieron obtener resultados tangibles y sostenibles para la organización. Recomiendo ampliamente sus servicios a cualquier empresa que busque transformar y optimizar sus procesos.

Atentamente,



**Ing. Marco Vinicio Rivera**  
Gerente General