60 años de servicio

PUERTO RICO
SUPPLIES GROUP, INC.

23 de julio 2007
Bayamón, Puerto Rico

A quien pueda interesar:

La presente se extiende a la firma de consultoría London Consulting Group al final del proyecto 'Ejecución es Acción' desarrollado en Puerto Rico Supplies Group entre abril 2006 y marzo 2007. Las áreas desarrolladas durante el proyecto incluyeron ventas, mercadeo, logística y compras para las cuatro compañías del Grupo; Premium Brands, Puerto Rico Supplies, Caribbean Snacks y Pueblito Español.

El equipo de trabajo incluyó tanto consultores como personal de la empresa. Durante el proyecto se implementaron nuevos procesos de planificación, asignación de tareas, seguimiento y análisis. También se mejoró la cultura de la organización a través de los seminarios de desarrollo organizacional.

El trabajo realizado hizo posible el desarrollo de una cultura de colaboración y seguimiento de objetivos usando indicadores. Algunos de los logros operacionales más importantes fueron:

- Obtener venta incremental por la implementación del sistema de venta cruzada
- Reducir en un 21% las devoluciones y créditos de productos
- Reducción del 15% de productos expirados en almacén
- Incremento de 30% en el tamaño de la orden en algunas categorías

Con estos resultados se cumplió a satisfacción con la propuesta inicial y los objetivos del proyecto.

Recomendamos el trabajo de la firma London Consulting Group como expertos en la implementación de sistemas de trabajo.

Atentamente,

Edwin Pérez
Presidente
Puerto Rico Supplies Group

Puerto Rico Supplies Group, Inc.
PO Box 11908
San Juan, PR 00922-1908

Luchetti Industrial Park, C Street corner B Street
Bayamón, Puerto Rico 00959-7495
(787) 780-4043 • Fax: (787) 780-4390