

Santa Cruz Bolivia, 19 de diciembre de 2024

MAPAISO Urbanizaciones es una empresa del rubro de desarrollo y comercialización urbanístico que ha desarrollado más de 8 proyectos en Santa Cruz, Bolivia. Logrando que más de 13.000 familias bolivianas realizarán su sueño de tener un hogar propio.

Para desarrollar procesos, diseñar herramientas, gestión de equipos integrales en el periodo de mayo a diciembre de 2024, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto de modelo de gestión, con el objetivo de adaptar métodos de trabajo y potenciar el recurso humano; además de, garantizar contar con los elementos necesarios en cada área, a través de la implementación de soluciones efectivas en las áreas **Comercial, Proyectos, Transformación Digital, Back Office y Diseño de Servicios Compartidos**.

Gestión Comercial:

- Aumento en las ventas mensuales de lotes en un **17%**
- Mejora de conversión mensual de leads a venta **1,6%**
- Mejora de recaudación mensual Vs Plan de pagos **18%**
- Mejora de lotes cobrados mensualmente Vs Lotes por cobrar **4%**
- Definición y elaboración de **15** procesos
- Definición y elaboración de **15** perfiles claves de puesto
- Definición y elaboración de **47** indicadores claves para gestión del área
- Definición y elaboración de **8** formatos y herramientas
- Definición y elaboración de **5** Manuales

Proyectos:

- Definición etapas y actividades de proyectos inmobiliarios
- Definición y elaboración de **4** herramientas de seguimiento y visualización
- Diseño y capacitación de **1** manual de Lean Construction para el equipo
- Definición y elaboración de **4** indicadores de avance financiero y físico de obra

Back Office:

- Reducción de **4** a **1** día en cierre y presentación de estados financieros
- Definición y elaboración de **8** procesos
- Definición y elaboración de **2** perfiles claves de puesto
- Definición y elaboración de **4** políticas
- Definición y elaboración de **4** formatos y herramientas
- Definición y elaboración de **7** indicadores financieros para control y toma de decisiones

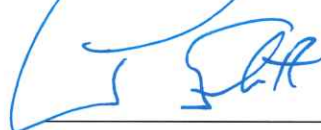
Transformación Digital:

- Desarrollo de entorno integral de automatizaciones
- Desarrollo de nuevas herramientas de integración **19**
- Desarrollo de aplicaciones móviles **3**
- Diseño de reportes finales **6**
- Creación de guías de uso de herramientas digitales **16**

Servicios Compartidos:

- Apoyo en la selección y evaluación de ERP
- Elaboración de plan de cuentas
- Definición y elaboración de cronograma de implementación
- Definición y elaboración de organigrama actual (TOBE)
- Levantamiento de procesos (responsable, frecuencia, valor hora y herramientas) **50**

Al finalizar el proyecto, además de cumplir con la definición de procedimientos y mejoras del equipo; a través de la implementación metodológica, cambios en la cultura organizacional. Se tiene un **ROI** a la fecha de **1,3:1** y un **ROI** proyectado **3,8:1**. Por lo anterior, no dudamos en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.



JUAN PABLO GUTIÉRREZ ROIG
GERENTE GENERAL