

Los Portales es una empresa líder en el rubro inmobiliario en Perú con más de 60 años de experiencia. Cuenta con 4 unidades de negocio: Habilitación Urbana, Vivienda Social, Departamentos y Hoteles. Está presente en más de 14 ciudades de Perú y entrega más de 7 mil unidades de vivienda cada año.

Durante el periodo de mayo 2024 hasta noviembre 2024, trabajamos de la mano con London Consulting Group en la implementación del "Proyecto UNO – Fase 3", que tuvo como objetivo **ordenar el proceso integral de las unidades de Habilitación Urbana, Vivienda Social y Departamentos, a través de la estandarización de sus macroprocesos, definición de responsabilidades y acuerdos funcionales entre las áreas que intervienen en toda la cadena de valor.** Todo esto, acompañado del fortalecimiento de un **Modelo de Gobierno** óptimo para las gerencias de cada una de las unidades, y la **implementación de herramientas digitales** que permitieran mantener un **sistema de gestión basado en resultados.**

De las actividades realizadas durante el proyecto se resaltan los siguientes logros:

GESTIÓN DE PROYECTOS

- ✓ Diseño e implementación de más de **50 tableros de registro de información** en una **plataforma digital y colaborativa** que permite dar **seguimiento a los macroprocesos de las 3 unidades de negocio: HU, VS y Departamentos**, con un **alcance de más de 85 colaboradores involucrados.**
- ✓ Desarrollo e implementación de **3 tableros de registro de información** que permiten dar **seguimiento a las 7 etapas del macroproceso transversal de Obras Generales**, siendo esto un hito clave en la gestión de esta área.

MODELO DE GOBIERNO

- ✓ Formalización del **Modelo del Gobierno de las Unidades de HU, VS y Departamentos**, estructurando más de **60 foros**, entre operativos, tácticos y estratégicos, necesarios para la gestión oportuna de sus líderes.
- ✓ Diseño e implementación de **comités** que permiten la **gestión integral de los Gerentes Regionales**, incluyendo los dos pilares clave para la consecución de sus objetivos: comercial y operaciones.
- ✓ Diseño e implementación de **comités** que permiten la **gestión estandarizada de los Gerentes de Proyectos en las plazas** con sus equipos de trabajo.

ESTRUCTURA

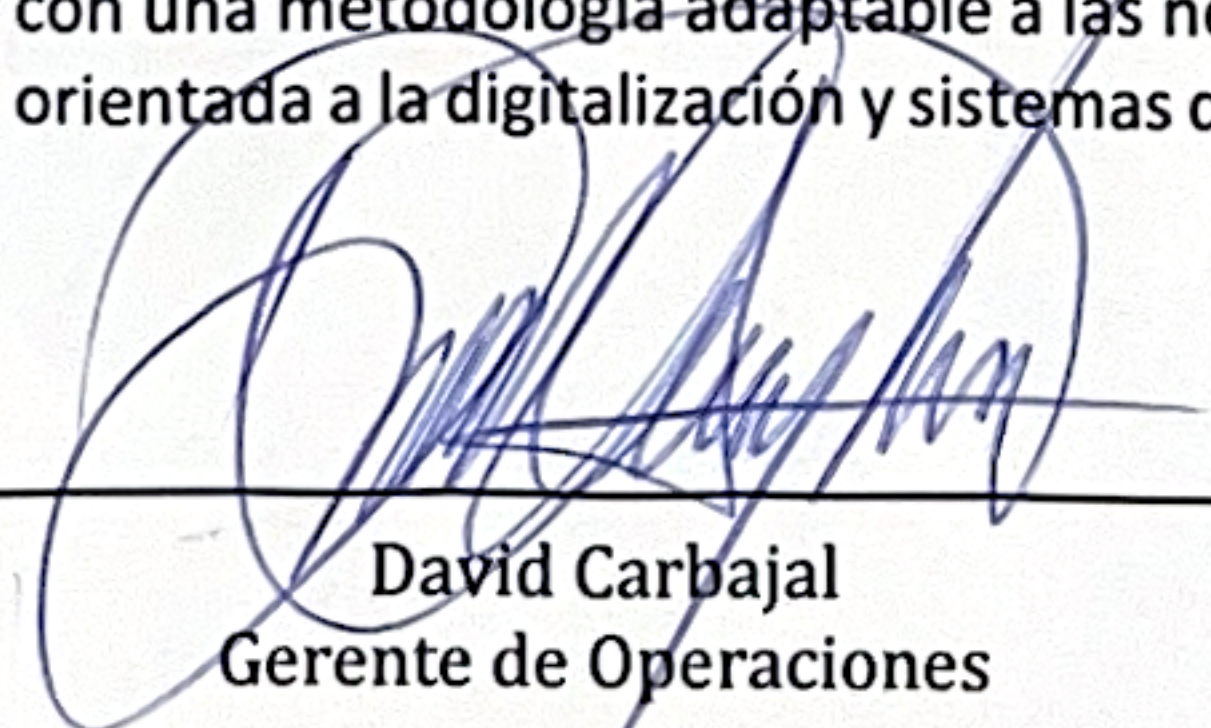
- ✓ Implementación de **cambios organizacionales** en diferentes áreas de la empresa, con el **objetivo de preparar la estructura para el crecimiento y cumplimiento de los objetivos del negocio.**

REPORTES E INDICADORES

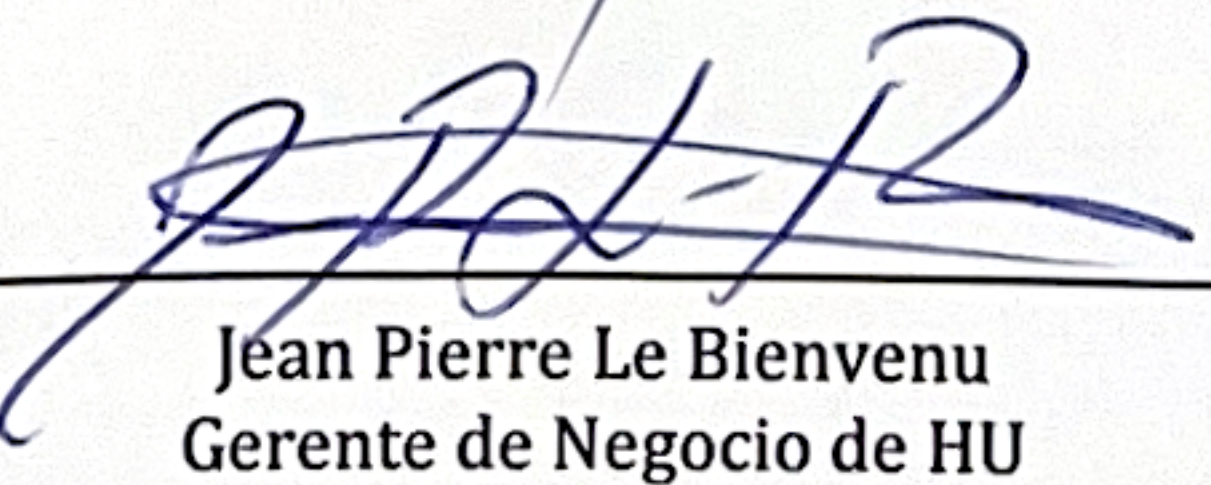
- ✓ Diseño e implementación de más de **80 reportes** para la **gestión y seguimiento a los hitos de los macroprocesos de las unidades**, permitiendo contar con **información centralizada y ordenada**, fortaleciendo la **gestión de las áreas y la toma de decisiones oportunas.**

Con el desarrollo de este proyecto podemos resaltar que nuestros colaboradores han sido parte de un cambio cultural, han adoptado nuevas prácticas y un modelo de gestión basado en una metodología sostenible, lo que servirá como base para alcanzar los objetivos del futuro y continuar con nuestro trayecto hacia la transformación digital.

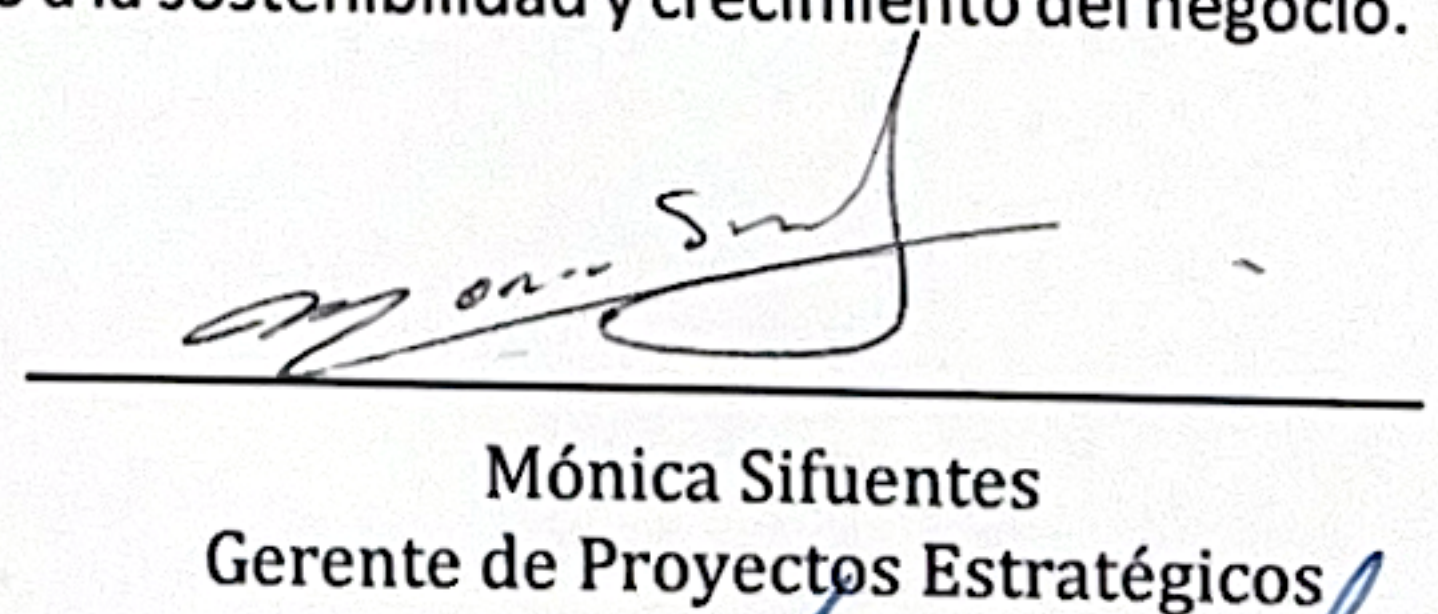
Habiendo expresado lo anterior, consideramos a *London Consulting Group* como un referente de profesionalismo, con una metodología adaptable a las necesidades de cada cliente. Este proyecto deja una nueva forma de trabajar, orientada a la digitalización y sistemas de trabajo eficientes, aportando a la sostenibilidad y crecimiento del negocio.



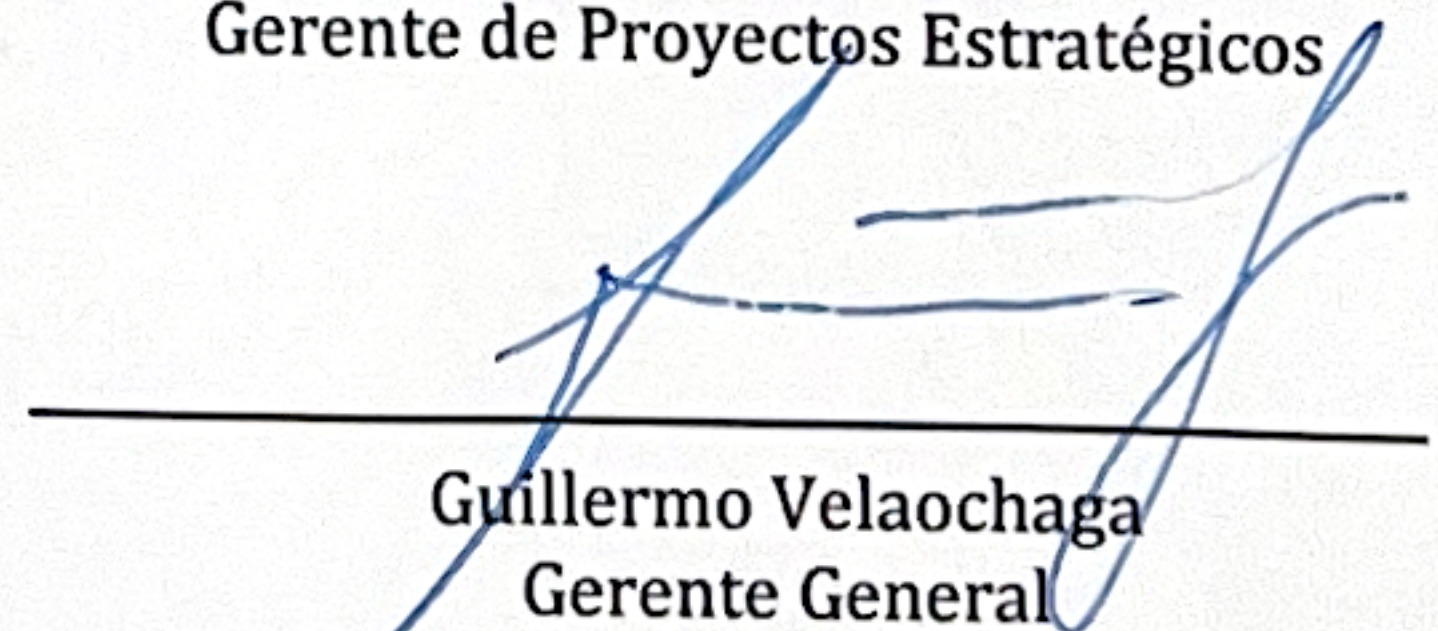
David Carbajal
Gerente de Operaciones



Jean Pierre Le Bienvenu
Gerente de Negocio de HU



Mónica Sifuentes
Gerente de Proyectos Estratégicos



Guillermo Velaochaga
Gerente General