

Lima, Perú, 25 de junio de 2024.

Los Portales es una empresa líder en el rubro inmobiliario en Perú con más de 60 años de experiencia. Cuenta con 4 unidades de negocio: Habitación Urbana y Vivienda Social, Estacionamientos, Departamentos y Hoteles. Está presente en más de 14 ciudades de Perú y entrega más de 7 mil unidades de vivienda cada año.

Durante el periodo de Abril 2023 hasta Mayo 2024, trabajamos de la mano con London Consulting Group en la implementación del "Proyecto UNO – Fase 2", que tuvo como objetivo ordenar el proceso integral de las unidades de Habitación Urbana, Vivienda Social y Departamentos, a través de la estandarización de sus macroprocesos, definición de responsabilidades y acuerdos funcionales entre las áreas que intervienen en toda la cadena de valor. Todo esto, acompañado de la definición de un Modelo de Gobierno óptimo para las gerencias de cada una de las unidades, y la implementación de herramientas digitales que permitieran mantener un sistema de gestión basado en resultados.

De las actividades realizadas durante el proyecto se resaltan los siguientes logros:

MACROPROCESOS

- ✓ Estandarización de los 3 macroprocesos de las unidades de Habitación Urbana, Vivienda Social y Departamento.
- ✓ Definición de responsables para el ordenamiento de los más de 60 hitos gestionados en cada una de las unidades entre las más de 12 áreas que intervienen en su desarrollo.
- ✓ Estandarización del macroproceso de Obras Generales, identificando 68 hitos clave que conforman este proceso transversal que brinda soporte a las Unidades de Habitación Urbana y Vivienda social.
- ✓ Reducción de 20 semanas del proceso de Gestión de Proyectos de Habitación Urbana y Vivienda Social, a través de la implementación de mejoras de proceso. Representando 20% y 13% de reducción del tiempo inicial de cada proceso respectivamente.

MODELO DE GOBIERNO

- ✓ Diseño del Modelo de Gobierno de las Unidades de Habitación Urbana, Vivienda Social y Departamentos, definiendo los más de 50 foros, entre operativos, tácticos y estratégicos necesarios para la gestión oportuna de las gerencias que las componen.
- ✓ Implementación del Modelo de Gobierno de la Gerencia de Negocio de Habitación Urbana, facilitando la gestión de la unidad compuesta por 9 Gerencias y apoyando el cumplimiento de las metas definidas.
- ✓ Implementación de herramientas digitales para el registro y control de los procesos, facilitando la toma de decisiones.
- ✓ Diseño de más de 60 reportes de gestión en Power BI vinculados con Monday, con indicadores clave para la gestión de las áreas de Operaciones, Licencias, Obras Generales, Producto y Calidad a través del Modelo de Gobierno definido.

ESTRUCTURA

- ✓ Implementación de cambios en la estructura organizacional del 100% de las plazas nacionales, con el fin de optimizar los procesos gestionados por las principales gerencias y su personal administrativo de apoyo.

Con el desarrollo de este proyecto podemos resaltar que nuestros colaboradores han sido parte de este cambio cultural, han adoptado nuevas prácticas, afianzado competencias y adoptado una metodología sostenible para alcanzar nuevos objetivos en el futuro.

Habiendo expresado lo anterior, consideramos a *London Consulting Group* como un referente de profesionalismo, con una metodología adaptable a las necesidades de cada cliente. Este proyecto deja una nueva forma de trabajar, orientada a la digitalización y sistemas de trabajo eficientes, aportando a la sostenibilidad y crecimiento del negocio.



Jean Pierre Le Bienvenu
Gerente de Negocio de HU



Guillermo Velazchaga
Gerente General



Alicia Augusto
Gerente de Proyectos Estratégicos