

Lima Expresa es una **concesión vial** que forma **parte de VINCI Highways**, líder mundial en construcción y administración de carreteras, autopistas, aeropuertos, puentes, túneles y servicios de peaje. Tiene a cargo la **administración de la Vía de Evitamiento y la vía expresa Línea Amarilla en Lima, Perú**, donde atiende más de **70 millones de tránsitos al año** e impacta diariamente a más de **750,000 personas**.

Durante el periodo de diciembre 2024 a agosto 2025, trabajamos de la mano con **London Consulting Group** en la implementación del **"Proyecto FLUYE"**, con el objetivo de **mejorar la productividad** de 60 casetas manuales operando 24/7 en 10 plazas de peaje, **fortaleciendo el modelo de gestión en áreas operativas y Back Office** y optimizando **procesos** e impulsando la **gestión de proyectos estratégicos** en el marco de **nuestra Transformación Digital**. De las iniciativas implementadas se resaltan los siguientes **logros**:

OPERACIONES

- ✓ Incremento en **3.7% de tránsitos diarios atendidos**, gracias a la mejora en **productividad de casetas manuales** en periodos de alta demanda, atendiendo más de **260,000 vehículos adicionales** de enero a junio 2025 vs 2024.
- ✓ Implementación del **modelo de gobierno de Peaje**, utilizando **13 dashboards de indicadores desarrollados**, impactando a **más de 390 colaboradores** desde el nivel operativo hasta estratégico.
- ✓ Desarrollo del **modelo digital de cálculo del personal óptimo (Workforce Management - WFM)** para operación de plazas de peaje, detallado a nivel turno y rol, con capacidad de actualización según necesidades del negocio.

BACK OFFICE Y GESTIÓN DE INGRESOS

- ✓ **Liberación del 12.5% del tiempo de los colaboradores impactados** con el desarrollo de **15 automatizaciones para optimizar procesos** y tareas manuales del equipo.
- ✓ Diseño y documentación de **85 flujos** de proceso consolidados en **5 modelos de gestión para el Back Office**, fortaleciendo procesos de planificación, evaluación y retroalimentación.
- ✓ Documentación del **macroproceso de ingresos**, desde la operación hasta la conciliación del Back Office, incluyendo **77 subprocesos**, sus responsables y sistemas relacionados.
- ✓ **Implementación del Comité de Conciliación de Ingresos**, participando de **15 líderes** de la empresa y el **desarrollo de 14 dashboards**, permitiendo definir un **plan de trabajo** de **7 iniciativas y 3 proyectos**, enfocados en asegurar la estabilidad y concordancia de información de ingresos, en los distintos softwares de la empresa.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- ✓ Participación como **PMO** con la **gestión de los proyectos tecnológicos y estratégicos** de Lima Expresa.
- ✓ **Liderazgo en la implementación** de una **plataforma digital (Fabric)** como solución para **consolidación de información** de la empresa en **una sola fuente de datos**, garantizando la integridad de la información.

PEOPLE & CULTURE

- ✓ Implementación del **Programa de Liderazgo Corporativo**, impartiendo más de **1,000 horas hombre** en **formación a 100 líderes** de la organización, generando aprendizaje significativo en temas de gestión de equipos, cambio organizacional, definición de objetivos, sistema de trabajo, liderazgo y comunicación.

A la fecha de finalización del proyecto, se ha generado un **beneficio (ROI) de 1 a 1 y 3 a 1 proyectado a 12 meses de la implementación**. Adicional a estos resultados, impulsó un cambio cultural en nuestros colaboradores.

Reconocemos a *London Consulting Group* como un referente de profesionalismo, metodología flexible y adaptada al cliente. Este proyecto deja una forma de trabajo más digital y eficiente, que servirá como base para continuar con nuestro trayecto hacia la transformación digital y alcanzar los objetivos operativos y financieros del futuro.

Raúl Díaz Díaz
CEO Lima Expresa