

Lima Expresa es una concesión vial que forma parte de VINCI Highways, líder mundial en **construcción y gestión** de carreteras, autopistas, aeropuertos, puentes, túneles y servicios de peaje. **Tiene a su cargo** la administración de la **Vía de Evitamiento y la Vía Expresa Línea Amarilla** en Lima, Perú, atendiendo más de **70 millones de tránsitos al año** y beneficiando diariamente a más de **750,000 personas**.

Durante el periodo de **agosto a octubre de 2025**, se desarrolló la **Fase 2 del "Proyecto FLUYE"** en conjunto con **London Consulting Group**, con el propósito de **dar continuidad, madurez y sostenibilidad** a los logros alcanzados en la primera fase.

Esta etapa tuvo como objetivo **fortalecer los modelos de trabajo implementados para optimizar la productividad en las plazas de peaje, consolidar el gobierno de datos y la automatización de procesos, monitorear el avance de los proyectos estratégicos de Transformación Digital, y asegurar la continuidad operativa y estratégica de las mejoras implementadas**, consolidando al área de **Excelencia Operacional e Innovación** como eje de la transformación de Lima Expresa. De las iniciativas implementadas, se destacan los siguientes logros:

### 1. Operaciones Peaje

- ✓ Seguimiento y fortalecimiento del **modelo de gestión y supervisión en plazas de peaje**, asegurando la continuidad de los indicadores y la revisión operativa sistemática.
- ✓ **Implementación de nuevas herramientas enfocadas en generar eficiencias**, como la automatización del rol de turnos de personal y la bitácora digital de incidencias de Mantenimiento TI.
- ✓ Diseño del **plan estratégico 2025-2030** para la implementación de **casetas automáticas** con el objetivo de **maximizar la capacidad operativa e incrementar los ingresos**.
- ✓ Planificación del **Headcount Óptimo anual del 2026 al 2030** considerando el impacto de los nuevos proyectos tecnológicos y de infraestructura.

### 2. Transformación Digital

- ✓ Automatización de **28 indicadores estratégicos** para reporte de resultados a **VINCI Highways**, desde el **Data Warehouse corporativo (MS Fabric)** implementado en la fase 1, habilitando una fuente única de información.
- ✓ Definición del **Modelo de Gobierno de Datos**, incorporando estándares de calidad, políticas y lineamientos de gestión de metadatos, así como un **plan estratégico de 4 años** del 2025 hasta el 2028.
- ✓ Monitoreo de **3 proyectos estratégicos digitales** (Upgrade Electrónica, Niubiz y Via Plus) con enfoque de seguimiento, garantizando el avance y comunicación a interesados.
- ✓ Desarrollo de un **reporte consolidado del sistema de información de Peaje**, garantizando la **integridad y consistencia de los datos operativos** mediante una **única base de información validada en el Data Warehouse**, habilitándola como fuente para el desarrollo de **reportes, indicadores y análisis** en las diferentes áreas del negocio.

### 3. Procesos

- ✓ Definición del plan de trabajo para la estandarización de la documentación de Operaciones Peaje y MAV, según los estándares del corporativo VINCI Highways y avance en su ejecución según los objetivos establecidos.
- ✓ Desarrollo de **5 nuevas automatizaciones** ampliando el impacto en **eficiencia operativa del proyecto a 2,181 horas anuales** de trabajo administrativo.

Con el propósito de dar continuidad al desarrollo de proyectos estratégicos bajo una metodología de gestión enfocada en la eficiencia, la innovación y el fortalecimiento del modelo de negocio, se creó el área de **Excelencia Operacional e Innovación**, alineada al modelo de madurez operativo y digital de la organización, garantizando la sostenibilidad del modelo de trabajo implementado.

**Reconocemos a London Consulting Group** por su profesionalismo, acompañamiento metodológico y capacidad de adaptación a las necesidades del negocio. El Proyecto FLUYE deja una estructura sólida para continuar el camino hacia la **excelencia operacional, la madurez digital y la sostenibilidad del crecimiento** de Lima Expresa.



Raúl Díaz Díaz  
CEO Lima Expresa