

Empresa **aseguradora paraguaya** con 62 años en un mercado, la cual cuenta con más de **20 oficinas** distribuidas en todo el país. La compañía ofrece seguros auto, caución, vida, incendio, transporte y otros riesgos.

La Consolidada es una de las empresas **líderes del mercado asegurador con más de 25,000 clientes**, cuenta con servicios diferenciados para la atención, como un call center propio con atención las 24hrs del día y un SPA con atención personalizada en Asunción y CDE. Durante el periodo Septiembre 2024 a Abril 2024, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos un 2do proyecto con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos de **Comercial, Técnico y Siniestros**.

El proyecto ha contribuido alcanzar los siguientes resultados en las áreas Comercial y Técnico:

- Incremento de venta de seguros Patrimoniales y accidentes personales en más de un 30%.
- Incremento de venta de auto 8% y del canal directo en más de un 50%.
- Disminución de costos de asegurabilidad en más de un 30%.
- Rediseño del modelo de solicitud y seguimiento a cotizaciones de otros riesgos, dando trazabilidad a cada etapa del proceso hasta el cierre de la venta.
- Modelo de capacitación sobre el manejo de otros riesgos a oficiales, jefes y agentes.
- Modelo de plan comercial y visitas tanto a clientes como agentes, por parte de la estructura comercial.
- Rediseño de la estructura del canal directo y de su modelo de remuneración,
- Continuidad en la implementación del protocolo comercial, coaching, modelo de reuniones y KPI's.

El proyecto ha contribuido a alcanzar los Siguietes Resultados en Siniestros:

- Disminución de la siniestralidad año móvil en un 14% pasando de 77% a 64.1%.
- Disminución de la siniestralidad contable pasando del 63.5% al 50.7%.
- Incremento del recupero mensual en más de un 50% y disminución del 40% del costo de comisiones
- Se continuo con el seguimiento y trazabilidad sobre los procesos de recupero.
- Se diseño e implemento con el apoyo de IT bandeja de trabajo para el área de recupero.
- Implementación del Módulo de Licitaciones a través del sistema para la compra de repuestos.
- Análisis y reducción siniestros pendientes de finiquitar.
- Se dio seguimiento al Modelo de direccionamiento a talleres.
- Se continuo con la implementación del modelo de atención y seguimiento a siniestros.
- Continuidad sobre el modelo de reuniones y seguimiento a indicadores.

Gracias al proyecto se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, contando con nuevas definiciones, basadas en metodología y análisis de datos. Al cierre de Marzo 2024 se tiene un retorno sobre inversión de 2.2 a 1 con base en las mejoras establecidas y se proyectan beneficios económicos de 7 a 1 a un año posterior a la finalización del proyecto. Por lo anterior, no dudamos en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultado.



Guido Ferreira
Director



Jorge Manuel Ferreira
Director



Yael Delgadillo
Gerente General