laboratorio clínico
TOLEDO
desde 1988

Puerto Rico, Julio 2022

A quien pueda interesar:

Laboratorio Clínico Toledo somos un reconocido laboratorio de referencia puertorriqueño con presencia en toda la isla con 10 sucursales. Tenemos el compromiso de estar a la vanguardia y contar con recursos altamente capacitados que permita ofrecer un servicio de excelencia, facilitando herramientas para que el paciente pueda obtener un mejor diagnóstico y tratamiento por medio de los recursos tecnológicos más avanzados en la industria.

Durante el periodo de Febrero a Julio de 2022, realizamos en conjunto con la firma **London Consulting Group** el Proyecto **"Futura II",** con la finalidad de mejorar nuestros niveles de servicios en el área de Laboratorio móvil, así como hacer más eficientes nuestros procesos internos de Recursos Humanos, Tecnologías de la Información y Gobierno Corporativo.

Los principales resultados obtenidos por el proyecto son los siguientes:

- Desarrollo del área de laboratorio móvil por medio de su diseño e implementación como unidad de Negocio.
- **25%** de incremento en la productividad del área de laboratorio móvil
- Diseño e implementación de la estructura organizacional con un enfoque corporativo
- Implementación de modelo corporativo de indicadores para el control de la gestión
- Digitalización de procedimientos generando mayor eficiencia administrativa
- Formalización de protocolos de supervisión y seguimiento en términos de seguridad cibernética
- Incremento de **30%** en el nivel de servicio de T.I. en tickets de atención interna
- **14%** de reducción de tiempos de contratación
- **31%** de mejoramiento del indicador de rotación de empleados
- Desarrollo de competencias de los lideres involucrados por medio de acompañamiento "coaching"

Podemos mencionar con satisfacción que los objetivos del proyecto se cumplieron y fueron superadas nuestras expectativas.

Por todo lo anterior, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa profesional y comprometida, con una excelente metodología de trabajo.

Atentamente,

Lcda. Ilia Toledo García
Presidente

Lcda. Ilia M. Morales Toledo
Director Ejecutivo

Tel: 787.880.0444 Fax: 787.680.7215 Calle Palma #51, Arecibo, PR 00612
LaboratorioClinicoToledo Lab_Toledo