

Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, 08 de septiembre de 2023

Itacamba Cemento S.A. es una empresa boliviana que se dedica a la producción, industrialización y comercialización de materiales de construcción. Ofrecen una variedad de productos, incluyendo cemento para uso general y estructura. La planta integral es la más moderna del país y tiene la capacidad para realizar el proceso completo de fabricación, desde la obtención del Clinker, la producción de cemento, el envasado y la distribución. Actualmente cuenta con un promedio mensual de ventas de 50.000 toneladas con una participación del 15% en el mercado nacional de Bolivia.

Durante el periodo de julio a septiembre de 2023, trabajamos de la mano de *London Consulting Group* en la implementación del proyecto "Optimización Order to Cash", proyecto que tuvo como objetivo el diseño de un sistema de trabajo orientado al mejoramiento de procesos y un modelo de gestión basado en indicadores, teniendo como objetivo principal estandarizar y optimizar las operaciones, así como incrementar la productividad y reducción los tiempos de ejecución del proceso.

De las actividades realizadas durante el proyecto se resaltan los siguientes logros:

## GENERALES

- ✓ Identificación, secuenciamiento y diagramación de 143 actividades y 7 procesos que forman parte del flujo Order to Cash.
- ✓ Realización de Workshops colaborativos para el levantamiento de procesos e identificación de oportunidades, involucrando 9 áreas funcionales, 21 participantes y más de 156 horas/hombre dedicadas al análisis y rediseño de procesos.
- ✓ Identificación de volumen transaccional y proporción de los flujos de proceso, para la ponderación y priorización de actividades enfocadas a la reducción de tiempos.
- ✓ Reducción potencial del 28% del tiempo total de ejecución de los procesos que forman parte del Order To Cash equivalente a 80 horas.
- ✓ Elaboración de plan de trabajo de y cronograma de implementación con más de 47 iniciativas en un panorama estimado de 21 semanas.
- ✓ Diseño de indicadores de gestión para medir los tiempos de proceso del flujo Order to Cash.
- ✓ Implementación de un modelo de gobierno orientado a la gestión de resultados basados en indicadores de seguimiento.

Con el desarrollo de este proyecto podemos resaltar que **nuestros colaboradores** han **adoptado nuevas prácticas**, afianzado **competencias** y **adoptando una metodología** sostenible de mejoramiento para **alcanzar** nuevos **objetivos** en el futuro.

Habiendo expresado lo anterior, considero a *London Consulting Group* como un referente de profesionalismo y entrega, así como de su metodología adaptable a las necesidades de cada cliente y a su implementación hombro a hombro que garantiza el involucramiento de todo el equipo en diferentes niveles de la organización con el fin de generar un cambio positivo y duradero en nuestro camino.

Ricardo Winter  
GERENTE COMERCIAL, ESTRATEGIA Y NUEVOS NEGOCIOS  
**ITACAMBA**  
CEMENTO S. A.

Ricardo Winter  
Gerente Comercial

Marcelo Bastos  
Gerente General