

**Ingenio La Gloria S.A de C.V** es una empresa del **Grupo Azucarero del Trópico** dedicada a la producción de azúcar y alcohol, siendo uno de los ingenios más grandes en México. El **Ingenio La Gloria**, es administrado por el grupo desde 1991 y opera bajo los más altos estándares internacionales reconocidos en cuanto a calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente.

Como parte de las iniciativas de mejora continua del **Ingenio La Gloria**, se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto "**EvolucionAZ**" con el objetivo de instalar un sistema de gestión estándar, incrementar la rentabilidad, eficiencia de fábrica, y desarrollo de habilidades de gestión de las personas, mediante la reingeniería de las áreas de campo, fábrica, mantenimiento y compras. Durante la realización del proyecto se analizaron, diseñaron e implementaron los siguientes modelos:

- Modelo de planeación y supervisión de cosecha para mejorar la calidad de caña.
- Modelo de definición y control de parámetros operativos de fábrica.
- Modelo de supervisión activa, incluyendo la gestión hora a hora de los parámetros en fábrica.
- Modelo de mantenimiento preventivo de equipos y control de órdenes de trabajo.
- Modelo de negociación con proveedores
- Comité de gastos en el cual se diseñaron e implementaron iniciativas de control de gastos.
- Modelo de indicadores clave de gestión en todas las áreas.
- Modelo de planeación y supervisión del ciclo de reparación.

Los principales resultados operativos obtenidos durante el proyecto y gracias al trabajo realizado por el personal del ingenio durante la zafra 2018-2019 fueron los siguientes:

- Reducción de la pérdida de cosechamiento.
- Reducción de quemas no programadas.
- Reducción de Pol pérdidas de bagazo.
- Reducción de Pol pérdidas de cachaza.
- Reducción del tiempo perdido de fábrica.
- Disminución del tiempo ejecutado para el ciclo de interzafra.
- Reducción del costo de nómina operativa del ciclo de interzafra.

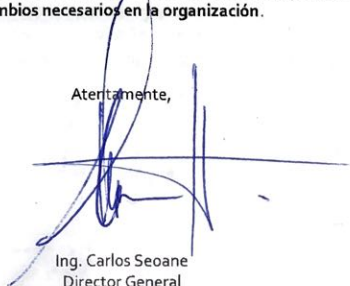
De forma complementaria se fortalecieron las habilidades gerenciales del personal mediante programas de capacitación y coaching en su día a día de trabajo, apoyando el desarrollo de las competencias de liderazgo, y facilitando la adopción de los nuevos procesos, logrando:

- 128 Colaboradores Capacitados en herramientas de liderazgo y gestión, que significaron 96 horas de capacitación por persona.

Los beneficios económicos del proyecto han alcanzado al término del proyecto un **ROI de 4.8 a 1**.

Con base en lo antes mencionado nos permitimos recomendar ampliamente a **London Consulting Group**, además de ser una empresa profesional y responsable, no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios necesarios en la organización.

Ateritamente,



Ing. Carlos Seoane  
Director General