HOSPITAL GENERAL MENONITA INC.

Certification by the Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations

27 de febrero de 2013

A quien pueda interesar:

El Sistema de Salud Menonita establecido en Puerto Rico desde 1943 brinda servicios de salud a través de tres Hospitales Generales en Aibonito, Cayey y Caguas, un Centro Psiquiátrico en Aibonito y cinco Centros de Salud Familiar (CDT's) a lo largo de la Región Central de Puerto Rico.

Durante los meses de Septiembre del 2012 a Febrero del 2013 hemos realizado el Proyecto Unión con la firma *London Consulting Group (LCG)*. El alcance de este trabajo abarcó las áreas de Facturación, Compras y Almacén.

Los objetivos del proyecto se cumplieron a cabalidad, destacando los siguientes logros:

Mejoras cuantitativas:

- **Reducción** de **19%** en las Cuentas por cobrar del Hospital Cayey.
- **Reducción** de **15%** en las Cuentas por cobrar del Hospital Aibonito
- **Mejora** de **7%** en la Provisión para cuentas incobrables de los Hospitales Cayey y Aibonito.
- **Incremento de 34%** en la confiabilidad de Inventario del Hospital Cayey.
- **Incremento de 18%** en la confiabilidad de Inventario del Hospital Aibonito.
- **Depuración del 11%** en monto del inventario y su relación Costo Consumo

Mejoras cualitativas:

- Se diseñó e implementó el Sistema de Compras corporativas, centralizando las Compras y maximizando los beneficios de negociación.
- Se implementaron mejores controles en Almacenes, haciendo énfasis en el procedimiento de recibo y suplido de materiales a las áreas de servicio.
- Sala de Operaciones ahora cuenta con mejores controles de uso y aplicación de cargos de materiales.
- Se rediseñaron e implementaron Reportes y Herramientas de Gestión de Facturación, para el Análisis de los Indicadores y toma de decisiones oportuna para la reducción de cuentas por cobrar.

Los beneficios económicos logrados por el proyecto arrojan un beneficio al cierre del proyecto de **1.7 a 1**, y Proyectamos un beneficio anualizado de **5.9 a 1**, como Retorno sobre la inversión.

Esta experiencia de proyecto con LCG ha sido altamente satisfactoria, motivo por el cual hemos decidido iniciar dos proyectos más con LCG, que serán igualmente retadores y de grandes beneficios para nuestra organización.

Finalmente, deseo destacar el trabajo realizado por LCG, tanto en la aplicación de su metodología como su compromiso y el alto profesionalismo de su personal enfocado a resultados, por lo que no tengo duda en recomendarlos positivamente.

Cordialmente,

Pedro L. Meléndez Rosario, MHSA
Director Ejecutivo

AIBONITO: Apartado 1379 Aibonito, PR 00705 – Tel. (787) 954-8001 Fax (787) 735-7172
CAYEY: Apartado 372800 Cayey, PR 00737 - 2800 Tel. (787) 535-1001 Fax (787) 535-1034

Toda correspondencia oficial deberá ser dirigida a las Oficinas Corporativas.