

GRUPO ANDINA, es una empresa peruana fundada en 1978, con un Staff de más de **150 colaboradores** dedicada a la formulación y envasado en sus **02 Plantas Procesadoras** en Lima y Piura certificadas bajo las Normas Internacionales Calidad ISO 9001:2015; así como la **comercialización de productos para la agricultura** (Bioestimulantes, Cicatrizantes, Fertilizantes, Insecticidas, Plaguicidas y Reguladores de Crecimiento) a **nivel nacional**.

Durante el periodo de junio a diciembre de 2024, desarrollamos un proyecto de optimización de procesos, el cual fue liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP para las áreas Comercial y Logística.

Producto de este trabajo conjunto se logró un **Incremento en Venta de 1.61% respecto a la Gestión de Clientes Nuevos y Recuperados**; así como un **Incremento de Participación en Venta Cruzada respecto del Total de Venta del 6.2% al 8%**. Los siguientes elementos fueron desarrollados para este proceso:

Comercial

- Implementación de un **Modelo de Gestión Comercial por Canal** basado en:
 - **Segmentación de Clientes** y definición de **Atributos Comerciales**.
 - **Protocolos del Modelo de Atención del RTC y Semanas Típicas** en todos los niveles de la estructura comercial.
 - Gestión con base en **Indicadores Generados Automáticamente** en **21 Tableros de Control** (One Page Comercial (Gerencia, Supervisión, RTC), Detalle (RTC, Producto, Cliente), Cobranza Efectiva, Revisión de Letras, Alertas Parametrizadas, Indicadores AndinApp y Reportes para el Informe de fin de mes.
 - Diseño, desarrollo e implementación de la **Herramienta AndinApp para el Soporte de la Gestión Comercial en Campo** (Gestión de Visita, Registro de Prospectos, Estados de Cuenta, Reporte de Stock, Biblioteca de Informes, Registro de Datos de la Competencia, Seguimiento a Convenios y Registro de Solicitud de Pedidos).
 - Diseño e implementación de una **Herramienta de Registro y Seguimiento (Monday)** para acuerdos comerciales.
 - Optimización de **Reuniones de Gestión** para el análisis de desviaciones operativas.
 - Optimización del **Modelo de Supervisión Activa en Campo**.

Logística

- Implementación de la **Política de Cobertura de Inventarios** por producto.
- Definición y Diseño de los elementos requeridos para la **herramienta de reposición y planes de producción dentro del sistema MRP SAP**.
 - Rediseño del proceso de presupuestación anual de ventas.
 - Rediseño del flujo del proceso para la Gestión de la Cadena de Suministro (reposición y planes de producción).
 - Diseño e implementación de reportes (Matriz de Insumos y Empaques, Plan de Formulación y Envasado).
 - Diseño del proceso para el Accuracy Rolling Forecast

Los beneficios ejecutados del proyecto alcanzan un ROI a la fecha de 1.1 a 1 y un proyectado de 2.9 a 1 tras un año de su finalización.

Reconocemos el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de **LONDON CONSULTING GROUP**; así como la efectividad el trabajo realizado en conjunto con el personal de **GRUPO ANDINA** para lograr nuestros objetivos.



Sebastián Vilchez
Gerente General de Grupo Andina