FREIJE SUPPLY
ELECTRICAL DISTRIBUTORS

1353 Luis Vigoreaux Ave., PMB - 354
Guaynabo, P.R. 00966 - 2715

San Juan, Puerto Rico
Julio 2023

Freije Supply es una compañía netamente puertorriqueña fundada en el 2014. Con más de 100 años de experiencia en la industria. Freije Supply se dedica a la venta al por mayor de artículos de electricidad, plomería y misceláneas del hogar, sirviendo a ferreterías y contratistas en Puerto Rico y el Caribe.

Desde noviembre de 2022 hasta julio de 2023, Freije Supply colaboró con London Consulting Group para desarrollar y ejecutar estratégicamente el Proyecto "FWRD", apuntando a operaciones centrales como Estructura Organizacional, Compras y Ventas. Enfatizando la optimización de procesos, el equilibrio de la carga de trabajo y la automatización de procesos, el Proyecto FWRD mejoró la eficiencia y la productividad, generando resultados excepcionales dentro del panorama de crecimiento de Freije Supply.

Algunas de las principales iniciativas y logros obtenidos:

- Diseño e implementación de una nueva estructura organizacional.
- Incremento del 18% en el Fill Rate de Sales Orders vs el periodo base.
- +100% de incremento en el nivel de servicios de suplidores vs periodo base.
- Reducción del 38% en stock out de inventario.
- USD $135k beneficio potencial por negociación por suplidores.
- Reducción del 39% en venta perdida vs periodo base.

El aprovechamiento de soluciones digitales innovadoras, la introducción de aplicaciones móviles y el diseño de dashboard de KPI fueron elementos esenciales de este enfoque estratégico. Ahora podemos acceder a información en línea y tomar decisiones basadas en datos, lo que nos permite avanzar hacia esta nueva era tecnológica.

La metodología de Change Management desempeñó un papel fundamental en el apoyo a la transformación organizacional, generando sinergias entre departamentos, y desplegando estratégicamente planes de movilización centralizados para contrarrestar la resistencia y mitigar los obstáculos.

Al final del proyecto, se logró con éxito un ROI de 1 a 1, con un retorno proyectado anual del 4 a 1.

Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group. Su metodología promueve el involucramiento y el compromiso en todos los niveles de la organización y garantiza un impacto a largo plazo. Por lo cual en conjunto con London Consulting Group vamos a iniciar un segundo proyecto en el área de operaciones.

Atentamente,

X

Manuel Freije
Presidente

Carr. 190, Km 3.0 Barrio Sabana Abajo, Carolina, P.R. 00983
Tel. 787.768.8068 • Fax. 787.768.8834
e-mail: ventas@freijesupply.com • www.freijesupply.com