

Loma Plata, Paraguay, noviembre 2022.

La **COOPERATIVA MULTIACTIVA LOMA PLATA Ltda.** Hoy en día tiene **5,580 socios en activo**, los cuales son personas descendientes de las colonias menonitas del Paraguay, así como de los pueblos aborígenes del chaco, de las comunidades de habla hispana, de procedencia brasilera y del exterior.

Servicios para los socios

- Captar ahorros, invertirlos y administrarlos seguro y rentable.
- Se ofrece la posibilidad de depositar ahorro a la vista, ahorro a plazo fijo y ahorro programado.
- Otorgar créditos favorables en forma rápida y mínimos procesos burocráticos.
- Los mismos son otorgados para 1 año, con la posibilidad de pagar el 20% del capital más los intereses acaecidos, siendo otorgado el resto como nuevo crédito.
- Los créditos para engorde de animales tienen una duración de 18 meses.
- En todos los casos se acepta únicamente garantías personales.
- Ofrecer vehículos de diferentes marcas y mejor calidad, con precios moderados y financiación favorable.

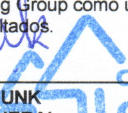
Durante el mes de noviembre del 2022 desarrollamos un sprint en el cual diseñamos e implementamos el sistema de trabajo del área de sistemas; para después definir la estructura organizacional que permita afrontar los proyectos tecnológicos del futuro. Dentro de los principales logros operativos del sprint tenemos los siguientes:

- Definición de la **estructura organizacional** para el área de sistemas.
- Diseño de **perfiles de puesto** para el área de sistemas.
- Definición de la **ruta crítica** para la **implementación** de la **nueva estructura organizacional** del área de sistemas
- **Implementación** de una aplicación de web para la gestión de los tickets de soporte técnico.
- **Diseño e implementación** de la metodología **SCRUM** para el seguimiento de los proyectos de desarrollo de software.
- Definición de **políticas** para la **gestión** de tickets de soporte técnico.
- **Diseño e implementación** de una **herramienta** para definir las **prioridades** para la **implementación** de software.
- **Diseño e implementación** de la herramienta **KANBAN** para el seguimiento de los proyectos de desarrollo de software.
- **Diseño e implementación** de **indicadores de gestión** para dar **trazabilidad** a los tickets de soporte técnico.
- **Diseño e implementación** de un **modelo de gobierno** para la rendición de cuentas del área de sistemas.

Durante el proyecto se han logrado importantes mejoras en las prácticas de trabajo y cambios en la cultura organizacional, contando con un sistema de análisis basado en indicadores de gestión.

Por lo anterior no dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto nivel profesional, excelente metodología de trabajo y continuo enfoque a resultados.

ROLANDO FUNK
GERENTE GENERAL
COOPERATIVA LOMA PLATA



Cooperativa
Loma Plata