

México, D.F. Enero de 2015

**CONVERMEX**, empresa filial de **CARVAJAL EMPAQUES S.A.**, líder en el sector de artículos plásticos desechables en el mercado mexicano, cuenta con más de 40 años de experiencia en la producción, comercialización y distribución a nivel nacional. Como iniciativa clave del proceso de cambio y mejora continua que se viene adelantando en la empresa, se desarrolló con el apoyo de **London Consulting Group** el Proyecto **CAMBIO CARVAJAL** orientado a la mejora de los procesos de Logística, Gestión Humana, Presupuestos, Gestión de Gastos y Reestructura Organizacional en las 3 principales plantas del país.

A continuación se presentan los logros obtenidos y beneficios consolidados como resultado del trabajo en conjunto entre Convermex y London Consulting Group durante las 32 semanas del proyecto.

#### **LOGÍSTICA (DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO)**

- Aumento del 19% en el factor de Ocupación general de camiones en los canales de Mayoreo, Transferencias y Autoservicios.
- Reducción del 95% en la desviación de tarifas de fletes Nacionales con la implementación del tarifario.
- Reducción del 93% en la desviación de tarifas de fletes USA (San Antonio) con la implementación del tarifario.
- Disminución del 8% en la cuenta de distribución vs Venta.
- Cierre de 4 bodegas satélite que representa la disminución del 25% en la cuenta de rentas de inmuebles.
- Reducción del 86% en el pago de renta de tarimas CHEP.
- Disminución del 23% en el inventario Obsoleto correspondiente.
- Incremento de 2.5 puntos porcentuales en el nivel de Servicio de entregas a Soriana/Extra.

#### **GESTIÓN HUMANA Y MACROESTRUCTURA**

- Reducción de 34% en Personal y 26% en Costo Nómina de las áreas de Back Office.
- Reducción de 19% en Personal y 23% en Costo Nómina de las áreas administrativas de Logística.
- Reducción de 8% en Personal y Costo Nómina de las áreas operativas de Logística.
- Aumento de 15% en Nivel de Servicio del área de Reclutamiento y Selección de Gestión Humana por monitoreo y control de Vacantes.
- Fortalecimiento de las habilidades de gestión del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento impartidos por un consultor especialista en la materia.

#### **GASTOS Y PRESUPUESTO**

- Reducción del 6% sobre la desviación de litros consumidos de combustible en flota propia.
- Reducción del 3% en el pago de comisiones realizado a operador logístico en la ciudad de Acapulco.
- Gestión de molienda de 55.4 ton de producto obsoleto para su reproceso y uso como materia prima.

El retorno sobre la inversión a la fecha es de **1.7 a 1** y se proyecta un retorno de **5.2 a 1** a un año a partir de la implementación de soluciones.

No dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group por el compromiso y profesionalismo mostrado por su equipo, así como la efectividad de la metodología de diseño e implementación, que asegura el cumplimiento de las iniciativas en todos los niveles de la organización y permanencia de los resultados obtenidos.

Atentamente,



Reinaldo Aragón Prada  
Director General