

**CONTRANS S.A.C.** es una empresa peruana fundada en 2011, perteneciente al **Grupo Transmeridian**, conglomerado logístico con operaciones a nivel nacional e internacional. La compañía cuenta con más de **350 colaboradores**, ofreciendo una amplia gama de servicios logísticos, incluyendo depósito temporal y simple, depósito autorizado, recepción y entrega de contenedores vacíos, centro de distribución, entre otros, los cuales lo consolidan como un actor clave en la cadena de suministro del país. La empresa cuenta con instalaciones estratégicas en Callao, Lurín y Villa El Salvador, más de 45.000 m<sup>2</sup> de capacidad operativa y gestiona aproximadamente 150.000 contenedores anuales.

Durante el periodo de Mayo a Diciembre de 2025, acompañados por **London Consulting Group** desarrollamos el proyecto **"OCEAN"** el cual se ha enfocado en el diseño integral de procesos operativos, la estructuración del modelo de servicio y el fortalecimiento de la gestión operativa de **CONTRANS S.A.C.**

Producto de este trabajo conjunto se logró:

**Estrategia:**

- Diseño e implementación de un **Blueprint de Servicio integral**, proporcionando una visión end-to-end del customer journey para Vacíos, Exportaciones, Importaciones y DAS.
- Definición de un **modelo operativo objetivo (TO-BE)** alineado a procesos, roles, indicadores y sistemas, habilitando una operación escalable y controlada.
- Establecimiento de **prácticas de gobernanza operativa y tecnológica**, orientadas a la toma de decisiones estructurada y a la sostenibilidad de las mejoras implementadas.

**Operacional:**

- Rediseño y documentación de **51 procesos operativos**, cubriendo estados AS-IS y TO-BE.
- Modelado de **más de 160 entregables**, incluyendo flujos de proceso, procedimientos operativos, matrices de auditoría y herramientas de control.
- Identificación de **más de 100 hallazgos operativos**, con implementación de quick wins que generaron mejoras inmediatas en eficiencia, control y trazabilidad.

**Organizacional:**

- Movilización de más de **75 colaboradores** a través de entrevistas, talleres y mesas de trabajo, promoviendo una visión transversal del negocio.
- Transición desde un modelo altamente dependiente de personas hacia un enfoque basado en **procesos estandarizados y roles definidos**.
- Introducción de prácticas de **gestión del cambio**, fortaleciendo la adopción de nuevas formas de trabajo.

Reconocemos el compromiso y profesionalismo mostrado por el equipo de **London Consulting Group**; así como la efectividad del trabajo conjunto con el personal de **CONTRANS** para lograr los objetivos y generar valor tangible.

Atentamente,



---

Fernando Kamisato  
CEO Grupo Transmeridian