Guatemala, Octubre 2026

A quien corresponda,

BANCO G&T CONTINENTAL es una institución guatemalteca con más 79 años de trayectoria que la consolidan como uno de los principales actores del sistema financiero en Guatemala y la Región. Su solidez financiera, gobierno corporativo y estrategia de sostenibilidad son factores por lo cual los clientes confían en **BANCO G&T** quien atiende personas, empresas e instituciones a través de agencias, bancas especializadas y canales digitales en todo el país.

Entre Julio 2026 y Octubre 2026, **BANCO G&T CONTINENTAL** desarrolló junto a **LONDON CONSULTING GROUP** la Fase de Diseños TO-BE dentro de la iniciativa estratégica **"Proyecto de Modernización"** con objetivo de brindar experiencias únicas al cliente y transformar la operación en procesos simples de cara a mejorar la eficiencia operativa.

Durante los cuatro meses de proyecto, se lograron grandes hitos de **Diseño** con bases sólidas en la metodología probada de **LONDON CONSULTING GROUP. LCG** lideró la alineación estratégica de todas las áreas responsables, generación de retos a la operación actual, definición de diferenciadores competitivos e integración de todos los controles de procesos.

Los principales resultados del Diseño TO-BE de Proyecto de Modernización fueron:

- Implementación de Metodología TOP-DOWN para garantizar diseños operativos con lineamientos estratégicos.
- Integración de todas las áreas Comerciales, Back Office y de Control en definición de funcionalidades.
- Definición de 201 funcionalidades necesarias para Asegurar Sostenibilidad y reforzar Diferenciadores de Negocio.
- Desarrollo de 3 Macroprocesos end-to-end con sus 34 Procesos detallados (flujos y SOPs)
- Análisis de 38 funcionalidades fuera de alcance inicial sus Trade-offs para decisiones de implementación futura.

La combinación de **visión estratégica** con un profundo **dominio de la operación**, y la capacidad de **alinear a equipos** responsables de la ejecución de los procesos, fue determinante en esta Fase de Diseño de Proyecto de Modernización. Por ello, **recomendamos ampliamente a LONDON CONSULTING GROUP para proyectos de transformación de alto impacto.**

Atentamente:

Francisco Sosa
VPS Ejecutivo Comercial
G&T CONTINENTAL

Enrique Rodríguez Mahr
Gerente General
G&T CONTINENTAL

Ramón Rey
VPS Ejecutivo Operativo
G&T CONTINENTAL

Mario Reyes
VP Modernización y
Transformación Tecnológica
G&T CONTINENTAL

Álvaro Zaldaña
VP Cumplimiento
G&T CONTINENTAL