

Banco Atlas es un banco paraguayo, con **más de 30 años de experiencias en el rubro financiero** que se ha consolidado con un crecimiento progresivo y sostenido desde sus inicios. Actualmente cuentan con **27 sucursales** cubriendo Asunción, Gran Asunción, Chaco, Norte, Sur y Este del país. El banco **forma parte del grupo económico AZETA, con más de 70 años de experiencia** participando en diferentes sectores de la economía. Durante el periodo Abril de 2021 a Diciembre 2021, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto TANDEM, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos de **Comerciales, Riesgo Crediticio, Proyectos y Desarrollos TI.**

Principales Resultados en Comercial:

- Incremento de gestión de créditos preaprobados de un 38% a un 94%
- Incremento en el porcentaje de desembolsos sobre créditos preaprobados de 8.9% a 16.3%
- Aumento de créditos de consumo desembolsados en 19.5% de Gs. 42,212 millones a Gs. 50,620 millones
- Incremento en monto desembolsado de créditos de consumo mes en Gs. 8,224 millones (USD 1,200,000)
- Aumento en 15.3% la cantidad de desembolsos por mes de créditos de consumo de 1,703 a 1,965.

Principales Resultados en Riesgo Crediticio:

- Aumento de BBDD preaprobadas de recurrentes en un 38% de 10,400 a 14,400 clientes por trimestre.
- Aumento de clientes preaprobados recurrentes por motor sin evaluación manual de 38% a 62%.
- Incremento de BBDD preaprobadas de clientes nuevos de 130 a 5,780 clientes por trimestre.
- Incremento de clientes preaprobados nuevos por motor sin evaluación manual de 8% a 22%.
- Disminución de solicitudes de crédito condicionadas de un 63% a un 42%.

Proyectos y Desarrollo TI:

- Mejoras en la Metodología de definición de Proyectos y Desarrollos de TI
- Inclusión de Metodologías ágiles basadas en Equipos SCRUM, SPRINTS, Product Owner y Project Leader.
- Mejoras en la Metodología de gestión de pruebas de usuarios y pases a producción.

Estructura Organizacional:

- Se analizaron los tramos de control óptimos de sucursales, así como levantamiento, análisis y depuración de volumetría de actividades de los principales cargos de sucursal para la generación de una herramienta de capacity plan o plan maestro de recursos, que permita el crecimiento sostenible del negocio.

En el marco del proyecto se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con nuevas definiciones y prácticas basadas en metodología y análisis de datos. Los beneficios de la implementación proyectan un ROI de 3:1. Por lo anterior, consideramos razonable recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultado.


Hernando Lesme Romero
Director Comercial
Eduardo Monteiro Gomes
Director de Riesgos

Casa Matriz:
Piso 7 - Edificio Atlas Center
Quesada N° 4926 esq. Tte. Zotti
CAC (021) 217 5000