

Asunción, Paraguay, diciembre del 2025

BANCO ATLAS S.A. es una entidad líder en Paraguay, con más de 30 años de experiencia en el rubro financiero. Forma parte del grupo económico AZETA, con más de 70 años de experiencia en diferentes sectores de la economía. Actualmente cuenta una Casa Matriz y 27 sucursales cubriendo Asunción, Gran Asunción, Chaco, Norte, Sur y Este del país, dando empleo a más de 500 personas.

Durante los meses de mayo a diciembre 2025 se desarrolló el Proyecto de Reestructuración Organizacional. En conjunto con la firma London Consulting Group establecimos objetivos para rediseñar la estructura operativa del back office, así como la ejecución de proyectos de mejora y automatización en procesos clave con impacto directo en la reducción de carga operativa.

La metodología aplicada y transferencia de conocimientos en las distintas fases del proyecto fueron de mucha utilidad para nuestra compañía y para el logro de los objetivos fijados. Los Modelos de Gestión que se trabajaron durante este proyecto fueron:

ESTRUCTURA OPERATIVA BACK OFFICE

- Modelo de Listas de Actividades del Back Office.
- Modelo de Capacity Plan del Back Office.

PROYECTOS DE MEJORA BACK OFFICE

- Modelo de Identificación de Potencial de Automatización y Priorización de Proyectos.
- Modelo de Desarrollo de Proyectos de Mejora y Automatización.

Para soportar la gestión de los modelos mencionados, se desarrollaron flujos automatizados con RPA, así como tableros de para análisis y gestión en Power BI.

Resaltamos la manera en que London Consulting Group compenetró con nuestra gente trabajando hombro a hombro y a través del convencimiento.

Por lo anterior, recomendamos ampliamente a London Consulting Group como una firma profesional que contribuye al cambio cultural a través de la implementación y la orientación a resultados tangibles de manera sostenible.



Eduardo Monteiro Gomes
Director Titular

CASA MATRIZ
Piso 7, Edificio Atlas Center
Quesada N° 4926 esq. Tte. Zotti
CAC (021) 2175000