

**Banco Atlas** es un banco paraguayo, con **más de 30 años de experiencias en el rubro financiero** que se ha consolidado con un crecimiento progresivo y sostenido desde sus inicios. Actualmente cuentan con **27 sucursales** cubriendo Asunción, Gran Asunción, Chaco, Norte, Sur y Este del país. El banco **forma parte del grupo económico AZETA, con más de 70 años de experiencia** participando en diferentes sectores de la economía. Durante el periodo enero de 2022 a septiembre 2022, acompañados por London Consulting Group, desarrollamos el proyecto TANDEM, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de la optimización de los procesos de las áreas **Cobranza, Gastos, Comercial y Operaciones**.

#### **Resultados Comercial y Operaciones:**

- Disminución de los días de entrega de tarjeta de crédito físicas en un 55%.
- Disminución de los días de entrega de altas de tarjetas de crédito físicas en un 64%.
- Incremento en 17% cantidad de TC entregadas pasando de un 49% a 57% dentro de los 1ros 25 días hábiles.
- Reducción de la cantidad de cancelaciones voluntarias de TC en un 26% pasando de 77 a 57 por cada 10K.
- Reducción de porcentaje de tarjetas no activadas en un 34% pasando de 5% a 3.3%.
- Incremento de las tarjetas de créditos entregadas por vía Courier pasando de 32% a 61%.
- Disminución de los días de entrega de tarjeta de débito en un 45%.
- También se considera el proyecto ha contribuido en una parte importante a incrementar la cantidad de clientes de tarjeta de crédito en un 6% y la cartera en un 14%

#### **Resultados Cobranzas y Recuperaciones:**

- Incremento en productividad de llamadas telefónicas de 29% en gestores de call center.
- Incremento en contactabilidad al cliente por vía telefónica de 19%.
- Aumento de porcentaje de cobrabilidad 13%. (de 51% a 58% a cierre de junio).
- Reducción de porcentaje de tumbo Tramo 1 de 10% (de 30.3% a 26.8%)
- Reducción de Provisiones para bancas consumo y PYME's acumuladas de 25% (4.1% a 2.8%).
- Reducción de Provisiones para bancas consumo y PYME's mensuales de 38% (4.4% a 2.7%).

#### **Resultados Modulo de Gastos:**

- Se implemento la metodología administración de gastos realizando estrategias de negociación, sustitución, eliminación y control de los mismos reduciendo las 5 principales cuentas en un 9% en promedio.

En el marco del proyecto se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con nuevas definiciones y practicas basadas en metodología y análisis de datos. Por lo anterior, consideramos razonable recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultado.

  

---

**Hernando Lesme**  
Gerente General

Casa Matriz:  
Piso 7 - Edificio Atlas Center  
Quesada N° 4926 esq. Tte. Zotti  
CAC (021) 217 5000

[www.bancoatlas.com.py](http://www.bancoatlas.com.py)