

Lima, Perú, octubre del 2023

AUNA es una empresa enfocada en el campo de la salud y el bienestar. En la actualidad cuenta con 16 centros de atención de salud en 9 ciudades de México, Colombia y Perú, una red propia de seguros oncológicos y de salud, y un staff de más de 14,000 colaboradores y profesionales calificados.

AUNA PERÚ tiene presencia en Lima, Piura, Chiclayo, Trujillo y Arequipa; e incluye a ONCOSALUD - institución con más de 30 años de experiencia en la prevención, diagnóstico, y tratamiento oncológico en el Perú.

Durante los meses de agosto 2023 a octubre 2023, AUNA PERÚ contrató a LONDON CONSULTING GROUP para desarrollar el Proyecto de Requerimientos Funcionales del nuevo sistema interno de gestión. En conjunto establecimos el objetivo de definir las mejores prácticas y procesos para el nuevo sistema, buscando una operación modular óptima para la atención al paciente, la administración de recursos y el análisis de decisiones de negocio.

La metodología aplicada y transferencia de conocimientos en las distintas fases del proyecto fueron de mucha utilidad para nuestra compañía y para el logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan:

#### ANÁLISIS

- **160** horas invertidas en el levantamiento de los procesos y requerimientos funcionales de 16 módulos de operación en la red de clínicas del grupo.
- **105** áreas de oportunidad identificadas y analizadas del sistema actual de forma transversal en las diferentes áreas.

#### DISEÑO

- **16** módulos del sistema definidos y estructurados. Segmentados de acuerdo con su tipo de gestión e índole: Core, Soporte Asistencial y Soporte No Asistencial.
  - Módulos levantados: *Agendamiento/Registro/Admisión, Honorarios Médicos, Ciclo Efectivo, Archivo, Historia Clínica, Hospitalización, Enfermería, Sala de Operaciones, Farmacia, Especialidades Médicas/Quirúrgicas, Urgencias y Emergencias, Nutrición y Dietética, Banco de Sangre, Servicios de Diagnóstico, Órdenes Médicas, y Recursos y Catálogos.*
- Alineación del diseño de los módulos con el funcionamiento integral dentro de la Red Prestacional: **11** clínicas **Red General** (Lima y provincias) y **3** clínicas **Red Oncosalud**.
- **192** horas de validación realizadas con usuarios críticos identificados pertenecientes a las áreas de operación y administración de las clínicas (validaciones individuales y grupales).
- **128** usuarios claves involucrados en el proceso de revisión y validación de los levantamientos.
- **105** planes de acción desarrollados a raíz de las áreas de oportunidad detectadas en la etapa de análisis.
- Diseño y levantamiento de matriz de roles y permisos para los 16 módulos desarrollados.

Resalto la manera en que LONDON CONSULTING GROUP compenetró con nuestro equipo, trabajando conjuntamente y a través del convencimiento, para el logro de los objetivos trazados. Por lo anterior, recomendamos ampliamente a LONDON CONSULTING GROUP como una firma profesional que contribuye al cambio cultural a través de la implementación y la obtención de resultados tangibles.



Marcelo Escobar  
Gerente de Red  
Prestacional



Mark Reyes  
Gerente de Operaciones  
Red Perú