

Lima, Perú, septiembre del 2023

AUNA es una empresa cuyo foco está en el campo de la salud y el bienestar; agrupó a importantes organizaciones de salud como Oncosalud – institución con más de 30 años de experiencia en prevención, detección, y tratamiento oncológico en el Perú-. En la actualidad, cuentan con 16 centros de atención de salud en 9 ciudades del México, Colombia, y Perú, una red desarrollada de seguros oncológicos y de salud, un staff de más de 14,000 colaboradores y profesionales calificados.

Durante los meses de agosto 2023 a septiembre 2023 se desarrolló el Proyecto de Implementación del Modelo de Cobranza Temprana. En conjunto con la firma London Consulting Group establecimos objetivos de diseño, capacitación, implementación y seguimientos para los canales de venta y afiliación de seguros de Fuerzas de venta directa (B2C) y Corporaciones (B2B).

La metodología aplicada y transferencia de conocimientos en las distintas fases del proyecto fueron de mucha utilidad para nuestra compañía y para el logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan:

#### DISEÑO

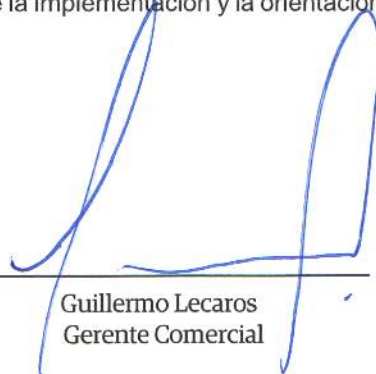
- Identificación de las variables claves del modelo de cobranza temprana del negocio de seguros.
- Diseño de **2** modelos de cobranza temprana que se adecuan a la operación de la empresa.
- Diseño de **1** tablero de indicadores con los parámetros claves de la gestión.
- Validaciones interdepartamentales de la aplicabilidad de los modelos.

#### IMPLEMENTACIÓN

- Identificación de puntos de control del proceso y seguimiento operativo de cumplimiento.
- **184** horas invertidas en sesiones de capacitación individuales con los **40** supervisores del canal de Fuerzas de venta directa (B2C) y **6** supervisiones del canal de Corporaciones (B2B).
- **89** horas dedicadas a los seguimientos semanales de seguimiento para evaluación de la correcta implementación y alineación del proceso.

El proyecto presenta una proyección de **ROI de 1.1 a 1**, superando las expectativas inicialmente trazadas. Adicional a los resultados cuantitativos, resalto la manera en que London Consulting Group compenetró con nuestra gente trabajando hombro a hombro y a través del convencimiento.

Por lo anterior, recomendamos ampliamente a London Consulting Group como una firma profesional que contribuye al cambio cultural a través de la implementación y la orientación a resultados tangibles de manera sostenible.



Guillermo Lecaros  
Gerente Comercial

