



Caracas, Venezuela. Mayo del 2026

CASA DE REPRESENTACIÓN ARO, S.A.
RIF.: J-41273169-6

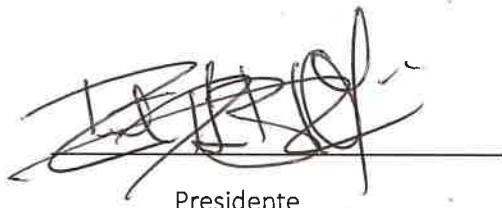
AROPHARMA, fundada en 2019, en una empresa del sector farmacéutico que opera como casa de representación e importación de productos de salud, bienestar y cuidado personal. Ha establecido desde entonces alianzas con grandes laboratorios internacionales como lo son Mallen, Urufarma, Galderma, Chemo, Urgo y Labo Suisse para introducir al mercado venezolano productos de alta calidad. Con una importante estructura comercial, brinda atención y cobertura a las más importantes cadenas de farmacias, droguerías y farmacias independientes del país.

Desde Octubre de 2025 y hasta Mayo de 2026, desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado "ARO IMPULSO". Dicho proyecto fue liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP y estuvo enfocado en la productividad del área Comercial y el apoyo en el desarrollo de habilidades de gestión del personal clave del área. A lo largo de este proyecto se lograron alinear los procesos a nuestros objetivos como empresa, implementado un sistema de trabajo enfocado en resultados y mejora continua, permitiendo incrementar la eficiencia y efectividad de AROPHARMA. Después de implementar los distintos procesos, herramientas y políticas se pudieron evidenciar los siguientes resultados:

COMERCIAL

- Incremento promedio del 10.7% sobre las ventas de unidades respecto al año anterior durante el periodo de implementación del proyecto (Febrero, Marzo y Abril), revirtiendo la tendencia que se tenía del 2025. Se logró una venta de unidades récord histórica en la empresa en el mes de Marzo 2026.
- Incremento de 2.4 puntos porcentuales de mejora en el margen en el 2026 respecto a 2025.
- Implementación del Modelo de Supervisión Activa, incrementando eficiencia de visitantes médicos y Gerentes de Unidad de Negocio.
- Implementación del Modelo de Gestión Comercial con base en KPI's plasmados en Power BI, permitiendo tener la información comercial en el momento.
- Mejora en un 55% en el cumplimiento de visitas efectivas a médicos.

Nos complace decir que a la fecha de finalización del proyecto hemos proyectado un retorno sobre la inversión de 2.7:1 anualizada. Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de LONDON CONSULTING GROUP, así como la efectividad del trabajo realizado en conjunto con el personal de AROPHARMA para lograr nuestros objetivos.



Presidente

Roberto de la Blanca
rdlbm@aropharma.com



Vicepresidente

Armando Loynaz
armandoloy naz@aropharma.com

CASA DE REPRESENTACIÓN ARO, S.A. RIF.: J-41273169-6 SICM: 33982

Avenida Principal de Los Ruices, Edificio Lanex Piso 4. Los Ruices, Caracas Venezuela + 58-212-630.11.11 – 0212-630.11.09 Z.P.: 1071