

Aerovics S.A. de C.V. es una empresa de **Grupo BAL**, líder en la **aviación ejecutiva** en México. Fundada hace 46 años, brinda **servicios de control de vuelos y mantenimiento** a 10 modelos distintos de aeronaves, siendo también centro autorizado por Gulfstream para el servicio de garantías en jets de esta prestigiada marca.

Durante más de 1 año hemos desarrollado en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto **"VICS"**, con el objetivo de **mejorar nuestros procesos y sistemas de información** para brindar una **mejor experiencia de servicio** a nuestros clientes y usuarios, así como **maximizar nuestra eficiencia operativa**.

Este viaje de **transformación e innovación** fue desarrollado en las siguientes fases:

Fase 1 – Análisis: Se realizó un diagnóstico integral de la organización identificando y cuantificando oportunidades a lo largo de toda la cadena de valor, tanto en **transformación de procesos** como en los **sistemas de información**.

Fase 2 – Diseño de procesos y construcción de RFP: A través de **metodologías ágiles** se definió de manera colaborativa los nuevos diseños de cada uno de los procesos, lo cual sirvió de base para elaborar un documento altamente detallado con los requerimientos funcionales del **sistema de información (RFP)**. Posteriormente se definieron los criterios para la **evaluación de proveedores** y se llevó a cabo la **selección** para la construcción del nuevo sistema.

Fase 3 – Desarrollo y pruebas del sistema: A través de workshops basados en la **metodología de Design Sprint** se definieron las **historias de usuarios y prototipos** para cada módulo del nuevo sistema. Durante esta etapa LCG realizó las funciones de **Project Management** coordinando esfuerzos entre el proveedor que programó el sistema y el equipo de Aerovics. Se utilizó la **plataforma "Monday"** y la **metodología de scrum** para la **gestión diaria de tareas** en todo el equipo.

Se definieron **protocolos exhaustivos de pruebas** modulares e integrales asegurando que el sistema cumpliera con las funcionalidades establecidas y se realizaron **sesiones para capacitar** a cada usuario.

Algunos de los principales entregables del nuevo sistema son:

- **Desarrollo punta a punta de los módulos** de Operaciones, Mantenimiento, Ventas, Compras, Almacén y Administración. Desarrollo de **base de datos** en Microsoft SQL server.
- Diseño y **desarrollo de 5 App's móviles** para Pilotos, Aprobaciones, Operaciones, Técnicos e Inspectores.
- Diseño y construcción del **sistema de indicadores (KPIs)** de cada área en la **plataforma de Power BI**.

Algunas **mejoras en la experiencia del cliente y del usuario** producto de los nuevos procesos y sistema son:

- Mayor agilidad en el **ingreso y aprobación** de solicitudes de vuelo. Control más fácil y eficiente de documentos, cursos y licencias en la nube.
- **Simplificación** en el registro de bitácoras y reportes de vuelos obteniendo **información del vuelo en tiempo real** a través de la **app de pilotos**.
- **Reducción en tiempos** de facturación y cierre de vuelo gracias al registro en tiempo real de los gastos de vuelo.
- Mayor **productividad de técnicos** reduciendo los tiempos de registro en ordenes de trabajo y programas de mantenimiento.

Dada la **excelente relación** que como **Grupo BAL** tenemos con **London Consulting Group** desde hace varios años y por los resultados de este proyecto **recomendamos ampliamente a LCG** como pieza clave en los procesos de transformación de cualquier empresa.

ATENTAMENTE

Fernando Fernández Presas
Director General
Aerovics